
Guida per l'utente

Sicurezza evohome



INDICE

Introduzione	3
Come controllare il proprio sistema	4
Lettore di tag senza contatto (SPR-S8EZS)	4
Chiave con telecomando wireless (TCC800MS)	7
Pulsante anti panico wireless (TCPA1BS)	8
Applicazione Honeywell Total Connect Comfort International iOS/Android	9
Indicazioni LED hub di sicurezza evohome	10
Tipi di avvisi e allarmi generati	11
Manutenzione della batteria	12
Risoluzione dei problemi	12

INTRODUZIONE

Il presente documento ha lo scopo di aiutarvi con il funzionamento del sistema di sicurezza basato su hub evohome una volta completata la procedura di installazione, come descritto nella "Guida all'installazione" online.

Il sistema di sicurezza evohome è un sistema di allarme a cui si può accedere e che può essere controllato sia localmente che remotamente. Per il funzionamento locale vengono utilizzati un lettore di tag senza contatto (SPR-S8EZS), una chiave con telecomando wireless (TCC800MS) o un pulsante anti panico wireless (TCPA 1BS). È disponibile un'applicazione iOS o Android per il funzionamento della sicurezza da remoto, nonché per la cattura e la riproduzione di immagini fotografiche (solo per sensori di movimento wireless opzionali con l'accessorio fotocamera (CAMIR-8EZS).



Notare che il portale di sicurezza web Total Comfort Connect (TCC) <https://international.mytotalconnectcomfort.com/> non può essere utilizzato per eseguire il controllo remoto del sistema ed è destinato solo alla configurazione degli account e del sistema stesso.

Esistono due modalità di Protezione del sistema

- **Protezione totale** - Tutti i sensori della casa sono attivati per proteggere tutte le aree interessate mentre si è fuori casa
- **Protezione parziale** - Quando è attivata la modalità "parziale", sono attivati solo i sensori di movimento e i sensori delle finestre selezionati. Di solito questa modalità viene utilizzata per attivare solo i sensori installati al piano inferiore dell'abitazione mentre si dorme al piano superiore o in un'altra zona della casa durante la notte. (L'impostazione della modalità parziale per tali sensori può essere effettuata nell'account di sicurezza all'interno del portale web TCC (Vedere il link URL qui sopra)

Se uno dei sensori rileva un'intrusione, il sistema allerta automaticamente fino a 3 contatti tramite e-mail e messaggi di testo SMS, a condizione che tale opzione sia stata definita nell'account di sicurezza web TCC. Inoltre un SOS o allarme di panico (aggressione personale) può essere attivato da qualsiasi lettore di tag collegato senza contatto (SPR-S8EZS), chiave a telecomando wireless (TCC800MS) o pulsante anti panico wireless (TCPA1BS).

Inoltre se il sistema comprende un lettore di tag senza contatto, una sirena wireless a batteria, o una sirena wireless da interno a batteria, sarà emesso un segnale uditivo finché il sistema non sarà disabilitato, oppure finché l'allarme stessa non avrà raggiunto il termine della sua durata.

Il sistema è composto da tre tipi di componenti:

- **hub di sicurezza evohome** vale a dire il nucleo centrale del sistema: comunica con tutti gli altri componenti del sistema e trasmette gli allarmi in caso di problemi.
- **Attrezzatura di controllo e segnalazione** per far funzionare il sistema (ad esempio, attivazione e disattivazione della protezione).
- **I sensori** installati nell'abitazione comunicano con l'hub in caso di problemi (intrusione, incendio,

COME CONTROLLARE IL PROPRIO SISTEMA

ecc). **Le sirene** sono utilizzate per emettere un segnale acustico a livello locale quando viene attivato un allarme.

Il sistema di sicurezza evohome può essere controllato attraverso le seguenti interfacce:



Si prega di notare che non è possibile controllare il sistema attraverso l'account web di sicurezza Total Comfort Connect (TCC)

- Lettore di tag senza contatto (SPR-S8EZ)
- Chiave con telecomando wireless (TCC800MS)
- Pulsante anti panico wireless (TCPA1BS)
- Applicazione iOS/Android "Honeywell Total Connect Comfort International"

Lettores di tag senza contatto (SPR-S8EZ)

Il lettore di tag è un accessorio che viene tipicamente installato vicino all'ingresso/uscita della casa e serve per compiere le seguenti operazioni:

- controllare lo stato di sicurezza dell'hub di sicurezza evohome
- attivare un allarme email/SMS di SOS/panico (aggressione personale)
- indicare eventi dall'hub di sicurezza

Il lettore di tag prevede una sirena integrata che suona in caso di allarme per un periodo fisso di 180 secondi, a meno che non sia disinnescata dall'utente.



COME CONTROLLARE IL PROPRIO SISTEMA

Come utilizzare il lettore di tag

Il sistema di sicurezza può essere impostato in due diverse modalità di innesco:

- **Protezione totale / Impostazione totale:** questa modalità viene usata quando si esce di casa.
- **Protezione parziale / Impostazione parziale:** questa modalità viene usata quando si desidera utilizzare il sistema mentre si è in casa (ad esempio la notte). Solo tutti i sensori che sono stati impostati in modalità "Parziale" nell'account di sicurezza web TCC).

Oltre che per l'impostazione, il lettore di tag può essere utilizzato per avviare un allarme silenzioso di SOS/anti panico (aggressione personale).

Per attivare il sistema quando si esce di casa: Protezione totale



1. Premere questo bottone



2. Presentare il tag di fronte a questa area del lettore di tag.



3. La luce verde lampeggia durante il periodo di attesa di uscita di 30 secondi.



4. Uscire di casa prima del termine del segnale acustico. Il segnale acustico all'inizio è lento e quindi aumenta sempre più rapidamente verso la fine del periodo di attesa di uscita).

Per attivare il sistema quando si esce di casa: Protezione parziale.



1. Premere questo bottone



2. Presentare il tag di fronte a questa area del lettore di tag.



3. La luce verde lampeggia durante il periodo di attesa di uscita di 30 secondi continuando a lampeggiare. Non viene prodotto alcun segnale acustico.

COME CONTROLLARE IL PROPRIO SISTEMA

Come disattivare il sistema quando in modalità Protezione Totale

Dopo essere entrati in casa tramite la porta protetta in modalità di protezione attivata, il sistema inizia un periodo di attesa di ingresso di 30 secondi e durante questo periodo il LED verde indicato più sotto, al passo 1, lampeggia velocemente. Se non viene disattivato entro 30 secondi, si innesca l'allarme anti intrusione.



1. La luce verde lampeggia rapidamente non appena la porta viene aperta durante il periodo di attesa di ingresso di 30 secondi. Durante questo periodo viene emesso anche il segnale acustico a bip. Il segnale acustico all'inizio è lento e aumenta sempre più rapidamente verso la fine del periodo di attesa di ingresso.



2. Presentare il tag di fronte a questa area del lettore di tag.



3. La luce verde si spegne mentre viene emesso un lungo bip. Il sistema è adesso disinnescato.

Come disattivare il sistema quando in modalità Protezione Parziale



1. In modalità Protezione parziale la luce verde lampeggia lentamente ad indicare tale modalità.



2. Presentare il tag di fronte a questa area del lettore di tag.



3. La luce verde si spegne mentre viene emesso un lungo bip. Il sistema è adesso disinnescato.

Allarme SOS/panico (aggressione personale): Allarme silenzioso

Dal lettore di tag può essere attivato un allarme SOS/panico (aggressione personale) in modo che fino a 3 contatti possano essere allertati tramite e-mail/SMS. Il sistema innesca una notifica silenziosa tramite e-mail/SMS senza produrre alcun allarme sonoro, in tal modo l'intruso non è a conoscenza di tale notifica. Fino a 3 contatti possono ricevere l'allerta.

Per fare ciò, tenere premuti insieme i seguenti pulsanti:



COME CONTROLLARE IL PROPRIO SISTEMA

I LED del lettore di tag



Stato Impostato/Non impostato (verde):

Lampeggiamento veloce durante il periodo di attesa di ingresso/uscita
Lampeggiamento lento quando il sistema è in modalità di Protezione parziale
OFF quando il sistema non è impostato dopo il periodo di attesa di uscita



Stato di guasto (rosso):

ON quando è presente il guasto (in dettaglio nel server web)
Lampeggiamento lento se il lettore di tag ha batteria scarica
Off in situazione normale



Stato Intrusione (arancione):

ON quando si è verificato un allarme Intrusione quando il sistema era impostato. Questo sarà azzerato all'impostazione successiva

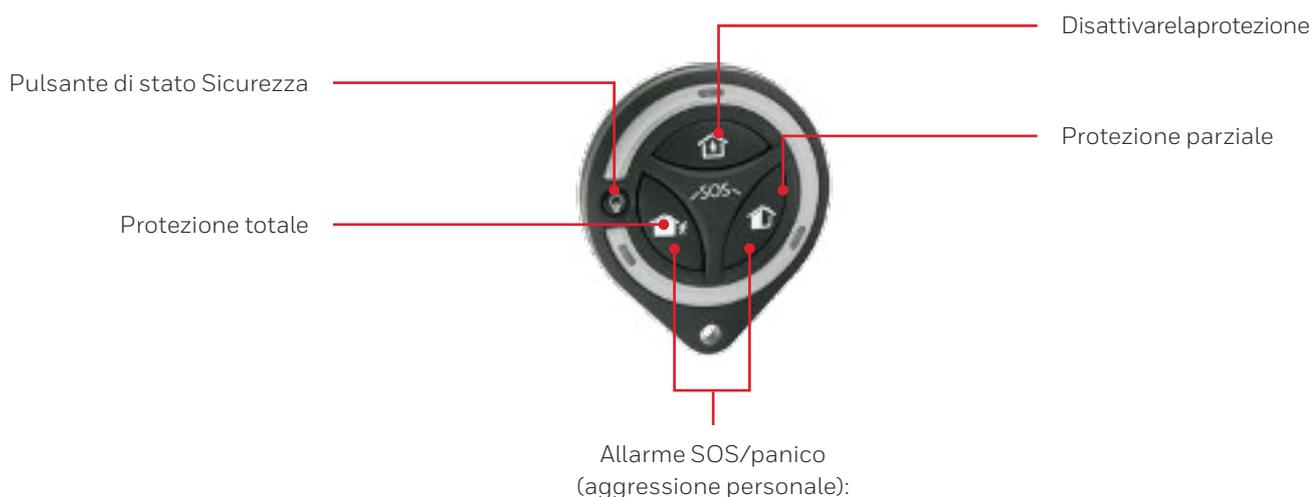


Stato Tecnico (arancione):

ON quando si attiva l'allarme antifumo o anti monossido di carbonio (CO)

Chiave con telecomando wireless (TCC800MS)

Attiva e disattiva il sistema da qualsiasi luogo, anche dall'automobile, con la sola pressione di un pulsante. Diversamente è possibile attivare il sistema parzialmente dalla comodità del proprio letto.



Attenzione

Non collocare la chiave in luoghi esposti a temperature elevate

Fare attenzione a non far cadere la chiave. Maneggiare con cura per non danneggiarla, scaricare la batteria o causare un malfunzionamento

Tenere la chiave lontana da umidità, polvere e acqua



COME CONTROLLARE IL PROPRIO SISTEMA

Pulsante di stato Sicurezza

Questo pulsante è utilizzato per indicare sulla chiave telecomando, lo stato di sicurezza attuale dell'hub di sicurezza evohome

Premere e tenere premuto il pulsante per 3 secondi. I 3 LED sulla chiave si alternano e il LED corrispondente allo stato di sicurezza attuale rimane acceso per 3 secondi

Pulsante anti panico wireless (TCPA1BS)

Il pulsante antipatico viene utilizzato per attivare immediatamente un'allerta SOS/anti panico (aggressione personale) in caso di emergenza. Può essere indossato intorno al collo, al polso o come un clip sugli abiti e può anche essere montato su una scrivania.



Premere il pulsante

Premere il pulsante per circa 1 secondo e rilasciarlo per inviare un segnale all'hub di sicurezza evohome che attiverà un allarme.

Il sistema innesca una notifica silenziosa tramite e-mail/SMS senza produrre alcun allarme sonoro, in tal modo l'intruso non è a conoscenza di tale notifica. Fino a 3 contatti possono ricevere l'allerta.

COME CONTROLLARE IL PROPRIO SISTEMA

Applicazione Honeywell Total Connect Comfort International iOS/Android

L'applicazione "Honeywell Total Connect Comfort International" consente inoltre di controllare e visualizzare il sistema di sicurezza evohome dalla comodità del proprio smartphone o tablet da remoto, quando si è lontani da casa.

Prima di utilizzare questa applicazione assicurarsi che il dispositivo iOS/Android sia connesso a Internet tramite WiFi o rete mobile.

Aggiungere qui i seguenti paragrafi:

Notare che non può essere registrato più di un utente nell'account contemporaneamente da diversi dispositivi mobili/tablet. Solo un utente alla volta può accedere e controllare il sistema.

È necessario non essere collegati al portale web TCC prima di utilizzare l'applicazione, in caso contrario l'app non si collegherà al sistema.

Per poter accedere al sistema, è necessario utilizzare entrambi i dettagli di login dell'account TCC e dell'account di sicurezza.

Ogni volta che si effettua il login all'applicazione utilizzando le credenziali TCC, verrà richiesto di impostare un codice PIN unico a 4 cifre di protezione. Se il telefono/tablet viene lasciato inattivo per un po' di tempo, lo schermo potrebbe bloccarsi. Dopo la riattivazione del dispositivo, verrà richiesto di inserire il codice PIN per poter riaccedere all'applicazione. Questo meccanismo serve per impedire ad utenti non autorizzati di accedere all'applicazione del vostro telefono.



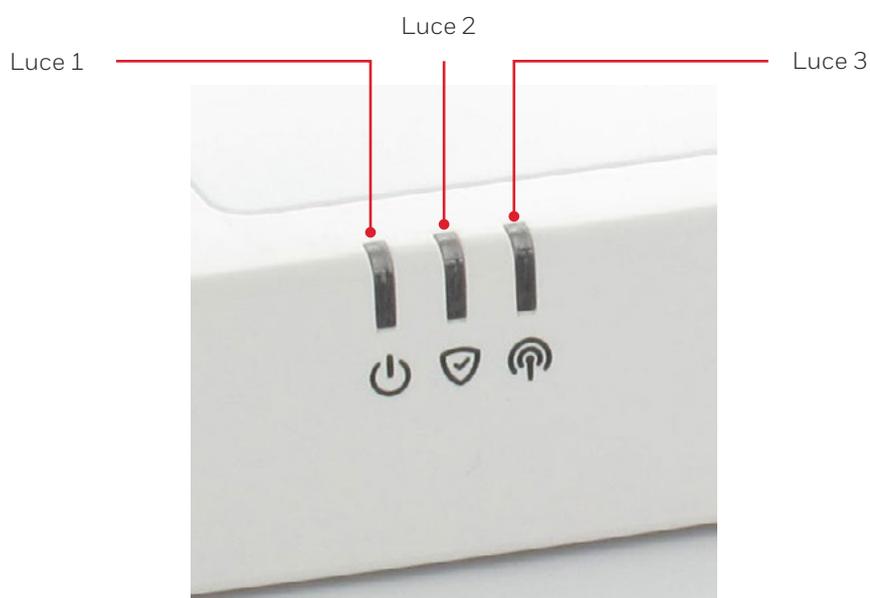
Dopo il login, potrebbe essere necessario del tempo prima che l'applicazione recuperi lo stato di sicurezza del sistema.

L'applicazione offre le seguenti funzioni di sicurezza:

- Controllo stato di Sicurezza – Protezione Totale, Protezione Parziale e Disinnesco
- Attività - Registro eventi e azioni nel sistema
- Pulsante CAPTURE per catturare manualmente immagini fisse da qualsiasi sensore di movimento wireless con la fotocamera (Camir-8EZS) nel sistema
- Riproduzione delle immagini fisse registrate
- Eliminazione di immagini fisse
- Visualizzazione/Modifica delle informazioni su Account/Location
- Impostazioni di visualizzazione Sistema di Sicurezza
- Creare uno scenario con un termostato collegato (Applicabile solo per dispositivi di riscaldamento collegati al sistema TCC)

INDICAZIONI LED HUB DI SICUREZZA EVOHOME

L'hub di sicurezza evohome dispone di tre luci, come illustrato di seguito.



Luce 1: Indicazione sullo stato di alimentazione dell'hub

- Verde fissa: l'hub è alimentato correttamente.
- Arancione lampeggiante: l'hub è alimentato solo a batteria.

Luce 2: Indicazione dello stato di protezione del sistema.

- Spenta: il sistema è disinnescato.
- Verde fissa: il sistema è in modalità "Protezione Totale".
- Verde lampeggiante: il sistema è in modalità "Protezione Parziale".
- Arancione lampeggiante: è stata rilevata un'intrusione. Per rimuovere questa indicazione, disinnescare nuovamente il sistema.

Luce 3: Indicazione sulla rete GPRS.

- Spenta: modulo GPRS non presente (versione GPRS).
- Arancione lampeggiante: rete GPRS non trovata.
- Verde Fissa: rete GPRS trovata.



Per la versione hub wireless, la luce sarà sempre OFF in quanto non viene usata una scheda SIM.

TIPI DI ALLARMI E ALLERTE GENERATI

L'hub di sicurezza evohome genera i seguenti tipi di allarme. Fino a 3 contatti configurati riceveranno un avviso via e-mail/SMS a condizione che siano stati impostati all'interno dell'account di sicurezza TCC durante l'installazione del sistema.

Allarme anti intrusione: suona per 180 secondi.

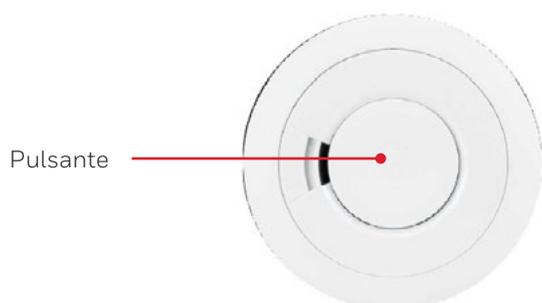
Un allarme anti intrusione viene attivato da uno dei seguenti sensori e può essere interrotto solo se disinnescato dall'utente finale tramite il lettore di tag senza contatto SPR-S8EZS, la chiave telecomando TCC800MS o l'applicazione iOS/Android. Diversamente, l'allarme suonerà fino alla fine del periodo di attesa. Se viene rilevata un'altra intrusione, l'allarme suona di nuovo.

- DO8EZS – Sensore wireless per porte e finestre
- IRPI8EZS – Sensore di movimento wireless pet-immune
- CAMIR-8EZS - Sensore di movimento wireless pet-immune con fotocamera
- FG8MS - Sensore di rottura vetri wireless

Sensore di allarme anti fumo/monossido di carbonio: suona per 300 secondi.

Tutti i sensori anti fumo/monossido di carbonio wireless sono attivi 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, indipendentemente dalla stato di sicurezza del sistema. Se viene rilevato fumo/monossido di carbonio dal sensore corrispondente, viene emesso il segnale acustico all'interno di ciascun sensore. Se il sistema è dotato di segnali acustici di qualsiasi tipo (lettore di tag senza contatto SPR-S8EZS, sirena a batteria wireless SEF8MS, sirena da interni wireless a batteria SI800MS), queste verranno ugualmente attivate.

Il segnale di allarme proveniente dal sensore anti fumo/CO può essere interrotto solo localmente premendo un pulsante sul sensore, come indicato sotto, altrimenti continuerà a suonare per la durata di 300 secondi.



DFS8MS
Sensore antifumo wireless



CO8MS
Sensore di monossido di carbonio wireless

MANUTENZIONE DELLA BATTERIA

Quando la batteria in un dispositivo è scarica, il contatto principale riceverà una notifica via email/SMS con l'informazione di sostituire le batterie. Tale comunicazione non menziona il dispositivo specifico. Si raccomanda di sostituire le batterie in TUTTI gli accessori, dal momento che la durata delle batterie nella maggior parte dei dispositivi è simile (circa 4-5 anni).

Fare riferimento alla guida di installazione fornita con l'accessorio per i dettagli su come sostituire la batteria.

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Domande/Soluzioni

1. Il lettore di tag senza contatto non funziona quando si usano i tag.

Assicurarsi che il lettore di tag sia installato all'interno del campo di funzionamento dell'hub di sicurezza evohome.

Assicurarsi che il lettore di tag e tutti i tag siano registrati correttamente con il sistema prima di utilizzarli.

Fare riferimento alla guida di installazione online per i dettagli.

2. La chiave del telecomando non attiva il sistema.

Assicurarsi che il lettore di tag sia installato all'interno del campo di funzionamento dell'hub di sicurezza evohome.

Assicurarsi che la chiave telecomando sia registrata correttamente con il sistema prima di utilizzarla.

Fare riferimento alla guida di installazione online per i dettagli.

3. L'applicazione iOS/Android non si connette e non attiva il sistema.

Assicurarsi che smartphone/tablet sia collegato a internet tramite wi-fi o una rete di telefonia mobile.

Assicurarsi che l'hub di sicurezza evohome sia connesso alla rete Internet dell'abitazione.

Assicurarsi di avere inserito nell'applicazione le credenziali di login TCC e di sicurezza corrette relative al proprio sistema di sicurezza evohome.

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

4. Il sistema non allerta né invia alcun avviso a nessuno dei contatti immediatamente dopo che il sensore di protezione di porta e finestra o il sensore di movimento viene attivato quando innescato.

Tutti i sensori di porte e finestre e di movimento hanno un periodo di attesa di 30 secondi per ingresso/uscita prima che il sistema attivi un allarme/allerta. Si prega di attendere 30 secondi.

5. Il sistema non allerta né invia alcun avviso a nessuno dei contatti dopo che il sensore di protezione di porta e finestra o il sensore di movimento viene attivato quando innescato.

Assicurarsi che il sensore sia installato all'interno del campo di funzionamento dell'hub di sicurezza evohome. Se è troppo distante, collocarlo più vicino all'hub.

Assicurarsi che i sensori e tutti gli accessori con segnali acustici siano correttamente registrati nel sistema. Fare riferimento alla guida di installazione online per i dettagli.

Se non sono installati accessori con segnali acustici, assicurarsi che sia stato impostato nel proprio account TCC almeno un contatto cui inviare un'allerta.

Fare riferimento alla guida di installazione online per i dettagli.

6. Il secondo LED dell'hub di sicurezza evohome lampeggia di colore arancione.

Questo indica che è avvenuta un'intrusione all'interno dell'abitazione. Ulteriori dettagli dell'intrusione possono essere visualizzati in Attività all'interno dell'applicazione mobile. Per rimuovere questa indicazione, disinnescare nuovamente il sistema.

7. Il sistema mi avvisa se eventuali sensori di porte finestre sono lasciati aperti (D08EZS) al momento dell'impostazione?

Il sistema non avvisa se eventuali sensori di porte finestre sono lasciati aperti. Si consiglia di controllare che tutte le porte finestre siano chiuse prima di attivare l'innescato. Se lasciate aperte, qualsiasi corrente d'aria che entra in casa potrebbe innescare eventuali sensori di movimento e causare falsi allarmi che provocano l'illuminazione di colore arancione del secondo LED sull'hub (rilevata intrusione).

Honeywell Novar ED&S Ltd

The Arnold Centre, Paycocke Road
Basildon, Essex, SS14 3EA Inghilterra

getconnected.honeywell.com

32320213-005 Rev.A
© 2016 Honeywell International Inc.

Honeywell