



# Pro 3 Floodlight Camera

Manuale d'uso



# Sommario

1.	Scopri la tua Pro 3 Floodlight Camera	6
	Come ottenere l'app Arlo .....	6
	Scopri la tua Arlo Pro 3 Floodlight Camera .....	7
	Fai di più con Arlo .....	9
2.	Inizia subito	10
	Configurazione: Utilizzo dell'app Arlo .....	10
	Preparazione: Inserimento della batteria .....	11
	Preparazione: Controllo del LED .....	12
	Preparazione: Ricerca di una posizione ottimale per il riflettore .....	12
	Preparazione: Tutto ciò di cui hai bisogno per il montaggio a parete .....	13
	Montaggio a parete del riflettore .....	13
	Preparazione: Installazione dell'adattatore a soffitto (venduto separatamente) .....	15
	Controllo del campo visivo del riflettore .....	16
	Esecuzione del test di rilevamento del movimento .....	17
	Attivazione della tua Floodlight Camera.....	17
	Riposizionamento del riflettore dopo il montaggio .....	18
	Dispositivi supportati per la riproduzione HEVC 2K .....	19
3.	Configurazione e connessioni Wi-Fi	20
	Opzioni di connessione Wi-Fi per il tuo riflettore .....	20
	Suggerimenti per prestazioni Wi-Fi ottimali.....	20
	Connessione del dispositivo mobile a una rete Wi-Fi a 2,4 GHz durante la configurazione .....	21
	Collegamento di uno SmartHub Arlo opzionale.....	22
	Collegamento di una stazione base Arlo opzionale con sirena .....	23
	Spostamento della connessione Wi-Fi del riflettore su uno SmartHub o una stazione base.....	25
	Spostamento della connessione Wi-Fi del riflettore su una connessione router diretta .....	26
4.	Utilizza la tua Floodlight Camera	27
	Attivazione e disattivazione del riflettore.....	28

Visualizzazione del feed della videocamera.....	28
Registrazione di clip da video live .....	29
Scatto di un'istantanea dal video in diretta.....	30
CVR con SmartHub Arlo o stazione base opzionale .....	30
Personalizzazione dell'immagine del feed della videocamera .....	30
Zone di attività per il rilevamento del movimento .....	31
Parla e ascolta .....	32
Accensione e spegnimento manuale della sirena .....	33
Visualizzazione di registrazioni e istantanee .....	33
Download delle registrazioni.....	34
<b>5. Modalità, regole e avvisi</b> .....	<b>36</b>
Modalità.....	36
Selezione di una modalità .....	37
Disattiva notifiche.....	37
Regole per le modalità.....	38
Modifica della sensibilità al movimento .....	38
Modifica della durata della luce per una regola che non consente la registrazione .....	39
Interruzione automatica della registrazione all'arresto del movimento.....	39
Modifica della sensibilità dell'audio .....	40
Utilizzo di una regola per attivare il riflettore .....	40
Utilizzo di una regola per attivare la sirena del riflettore .....	41
Aggiunta di una regola con un trigger della sirena della stazione base opzionale .....	41
Gestione degli avvisi.....	42
Programmazione in presenza di riflettore attivato .....	43
Configurazione del Geofencing Arlo .....	44
Geofencing con più dispositivi mobili.....	46
<b>6. Modifica delle impostazioni</b> .....	<b>49</b>
Verifica in due passaggi.....	49
Utilizzo dell'autenticazione tramite volto o impronta digitale.....	51
Personalizzazione del profilo .....	52
Modifica della password Arlo .....	52
Reimpostazione di una password dimenticata .....	53
Consentire l'accesso agli amici .....	53
Modifica del fuso orario.....	55

Modifica delle impostazioni di illuminazione .....	56
Impostazioni della videocamera .....	58
Impostazioni video .....	59
Impostazioni audio .....	61
Regolazione dell'impostazione dello sfarfallio .....	62
Visualizzazione delle informazioni sul dispositivo .....	62
Rimozione di un dispositivo dall'account .....	62
Riavvio del riflettore dall'app Arlo .....	62
Impostazioni SmartHub e stazione base opzionali .....	63
<b>7. Archiviazione scheda SD SmartHub</b> .....	<b>65</b>
Inserimento di una scheda microSD .....	65
Visualizzazione dello stato della scheda SD .....	66
Visualizzazione dello spazio di archiviazione disponibile per la scheda SD .....	66
Attivazione e disattivazione della registrazione su scheda SD .....	66
Attivazione della registrazione locale migliore .....	67
Modifica dell'impostazione di sovrascrittura della scheda SD .....	67
Formattazione di una scheda microSD .....	67
Rimozione sicura di una scheda SD .....	68
Visualizzazione di video su una scheda microSD .....	68
<b>8. Archiviazione USB SmartHub o stazione base</b> .....	<b>70</b>
Visualizzazione dello stato del dispositivo di archiviazione USB .....	71
Visualizzazione del dispositivo di archiviazione USB disponibile .....	72
Attivazione e disattivazione della registrazione su USB .....	72
Attivazione e disattivazione della registrazione locale in modalità 2K .....	72
Modifica dell'impostazione di sovrascrittura del dispositivo USB .....	73
Formattazione di un dispositivo USB .....	73
Rimozione sicura di un dispositivo di archiviazione USB .....	74
Visualizzazione di video su un dispositivo USB .....	74
<b>9. Connessione Arlo</b> .....	<b>75</b>
Utilizzo di Arlo con Amazon Alexa .....	75
Aggiunta di un riflettore all'app Assistente Google .....	76
Utilizzo di Arlo con IFTTT .....	77

10.	Batteria ricaricabile Arlo XL	78
	Opzioni di ricarica della batteria.....	78
	Durata della batteria .....	82
	Istruzioni per la manipolazione e l'uso sicuro delle batterie ricaricabili e rimovibili	84
11.	Risoluzione dei problemi	85
	Esecuzione della scansione di un codice QR durante la configurazione .....	85
	Il riflettore non è attivo durante la carica.....	86
	Ottimizzazione di più flussi 2K .....	86
	Risoluzione dei problemi di Geofencing Arlo.....	87
	Impossibile visualizzare i video in streaming in un browser .....	88
	Nessuna ricezione di notifiche push.....	89
	Rimozione di un riflettore montato sulla parete .....	90

# 1. Scopri la tua Pro 3 Floodlight Camera

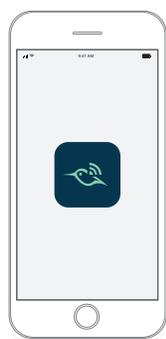
Illumina la scena e guarda video 2K grazie alla tua Arlo Pro 3 Floodlight Camera. Il riflettore elimina l'oscurità con LED brillanti e la videocamera 2K integrata ti consente di visualizzare video live o clip registrate dal telefono. Quando il tuo riflettore rileva un movimento o un audio, utilizza un collegamento Wi-Fi sulla connessione Internet per trasmettere video in streaming sul tuo account Arlo nel cloud.

Illumina immediatamente un ampio perimetro per scoraggiare i visitatori indesiderati. Ricevi notifiche quando arrivano i visitatori o vengono consegnati pacchetti<sup>1</sup>, regola la luminosità e guarda video live o clip registrate direttamente dal telefono. Ascolta e parla con i visitatori in modo chiaro, grazie all'audio bidirezionale. Guarda immagini a colori di notte per identificare dettagli unici e monitora ed esegui lo zoom sugli oggetti in movimento con chiarezza. Il design elegante e senza fili si integra perfettamente in qualsiasi casa o azienda.

Senti qualcosa fuori? Attiva manualmente la luce, la sirena o guarda i video live dal telefono. Chiama un vicino o utilizza la funzione e911<sup>2</sup> direttamente dalle notifiche o dall'app Arlo in caso di emergenza.

## Come ottenere l'app Arlo

Scarica l'app Arlo. L'app Arlo ti consente di creare un account Arlo nel cloud e di configurare e gestire tutti i tuoi dispositivi Arlo.



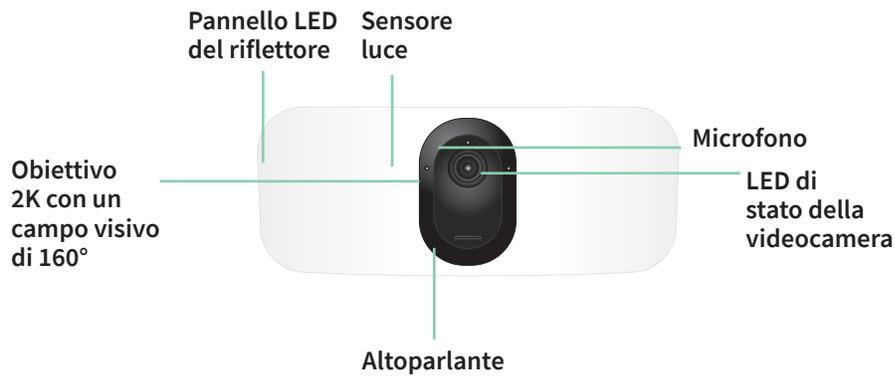
- 1 Richiede inoltre un abbonamento Arlo Smart.
- 2 La funzione e911 è disponibile solo per gli abbonati negli Stati Uniti. Richiede inoltre un abbonamento Arlo Smart.

**Nota:** se utilizzi già l'app Arlo, assicurati di utilizzare la versione più recente. Per scoprire se è disponibile un aggiornamento, accedi all'App Store e cerca Arlo.

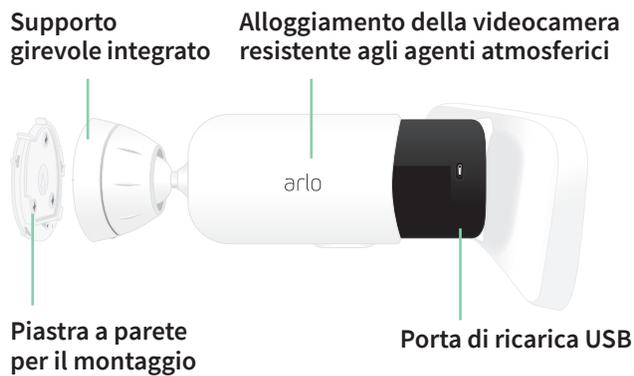
## Scopri la tua Arlo Pro 3 Floodlight Camera

La tua Pro 3 Floodlight Camera è composta da due parti: l'alloggiamento e la videocamera con riflettore con uno scomparto batteria.

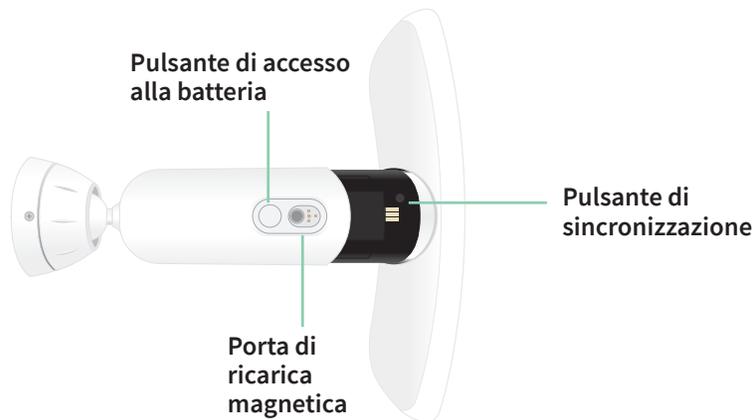
### Vista anteriore



### Vista laterale



## Vista dal basso



## Caratteristiche

- **Luminosità superiore.** Illumina intensamente la tua proprietà con 2.000-3.000 lumen.<sup>3</sup>
- **Visione notturna a colori.** Scopri chi si aggira nella tua proprietà grazie alla visione notturna a colori o in bianco e nero.
- **Sirena smart integrata.** Attiva la sirena da remoto o automaticamente quando necessario.
- **Controllo personalizzato.** Migliora la protezione con le impostazioni personalizzate per riflettore e videocamera.
- **Più opzioni di alimentazione.** Alimentazione con batteria ricaricabile inclusa o pannello solare opzionale e cavo di ricarica magnetico per esterni.
- **Video 2K con HDR.** Ingrandisci gli oggetti e vedi più chiaramente dettagli e colori in 2K HDR.
- **Angolo di visione diagonale a 160°.** Tieni sotto controllo un'area più estesa grazie al campo visivo più ampio.
- **Audio bidirezionale.** Ascolta e parla con i visitatori in modo chiaro grazie alla qualità audio superiore.
- **Batteria ricaricabile.** Pratica e di lunga durata, garantisce una sicurezza a costi ridotti.
- **Resistente agli agenti atmosferici.** Integrata per resistere a calore, freddo, pioggia o sole.

---

<sup>3</sup> Richiede un cavo di ricarica per esterni per emettere fino a 3.000 lumen.

## Fai di più con Arlo

Puoi aggiungere queste opzioni, che sono vendute separatamente:

- **Aggiungi videocamere e dispositivi Arlo aggiuntivi.** Copri più aree all'interno e intorno alla casa grazie all'aggiunta di videocamere, videocitofoni e altro ancora.
- **Adattatore per il soffitto Arlo.** Consulta *Preparazione: Installazione dell'adattatore a soffitto (venduto separatamente) a pagina 15.*
- **Cavo di ricarica magnetico per esterni Arlo.** Questo cavo aumenta la luminosità da 2000 a 3000 lumen. Supporta anche CVR (quando il riflettore è associato a uno SmartHub Arlo o a una stazione base). Consulta *Ricarica magnetica per esterni a pagina 80.*
- **Pannello solare Arlo.** Collega un pannello solare Arlo alla videocamera e assorbi energia dal sole per mantenere carica la batteria della videocamera. Consulta *Ricarica con pannello solare a pagina 81.*
- **Aggiorna il tuo abbonamento Arlo.** Per ulteriori informazioni, consulta la sezione *Quali sono i piani di abbonamento Arlo e quanto spazio di archiviazione su cloud è disponibile?*

## 2. Inizia subito

Questo capitolo presenta le attività necessarie per l'installazione della tua Arlo Pro 3 Floodlight Camera. L'app gratuita Arlo ti guida attraverso questo processo con istruzioni dettagliate. Le attività di questo processo rientrano nelle seguenti categorie principali:

- Configurazione
- Preparazione
- Montaggio
- Controllo della vista della videocamera

### Configurazione: Utilizzo dell'app Arlo

L'app Arlo gratuita ti aiuta a completare la configurazione e ti guida durante il processo di installazione.

1. Apri l'app Arlo e connettiti alla rete Wi-Fi.

Se non hai l'app, puoi scaricarla e creare il tuo account Arlo.

Una volta configurato l'account Arlo, puoi accedervi dall'app Arlo su uno smartphone o un tablet o da un computer utilizzando un browser Web. Se utilizzi un computer, inserisci <https://my.arlo.com/#/login> nella barra degli indirizzi del browser.

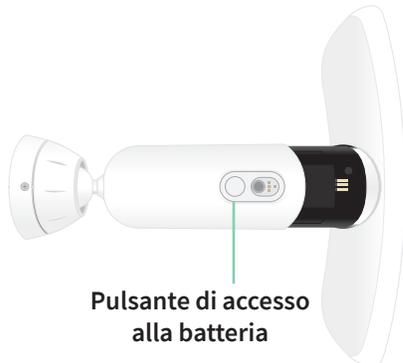
2. Seleziona **Aggiungi dispositivo** e aggiungi la tua Videocamera Pro 3 Floodlight.



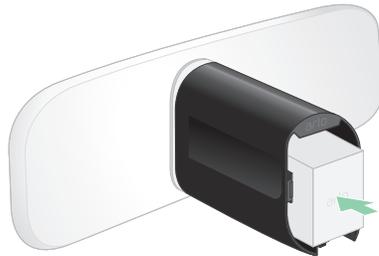
## Preparazione: Inserimento della batteria

La tua Arlo Pro 3 Floodlight Camera è composta da due parti. Il riflettore e la parte della videocamera sono nel punto in cui viene inserita la batteria. L'alloggiamento della videocamera è la seconda parte che protegge la videocamera.

1. Premi il pulsante di accesso alla batteria sulla parte inferiore della Floodlight Camera e separa la videocamera dall'alloggiamento della videocamera.

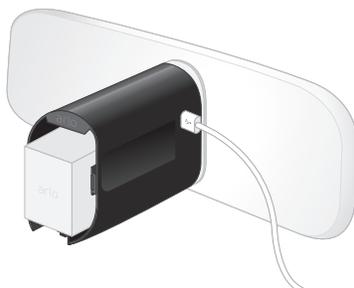


2. Inserisci la batteria nella videocamera con il logo Arlo sul riflettore e il logo Arlo sulla batteria rivolto verso l'alto.



Il LED sulla parte anteriore della Pro 3 Floodlight Camera lampeggia in blu dopo aver inserito la batteria.

3. Se desideri caricare la batteria, porta la videocamera in ambienti interni e utilizza il cavo di ricarica USB e l'adattatore di alimentazione.



**Il cavo di ricarica USB e l'adattatore di alimentazione sono inclusi con la tua Floodlight Camera**

4. Tieni la Floodlight Camera separata dall'alloggiamento della videocamera mentre segui le istruzioni nell'app Arlo per associare la Floodlight Camera alla rete Wi-Fi.

L'app Arlo ti guida nella configurazione prima di montare l'alloggiamento della videocamera.

## Preparazione: Controllo del LED

Il LED si illumina quando il riflettore è attivo. Il LED cambia colore e lampeggia a seconda del livello di carica della batteria e per indicare lo stato di attività come l'associazione della videocamera e l'aggiornamento del firmware della videocamera.

- **Luce blu lampeggiante lenta.** Il riflettore è in fase di associazione.
- **Luce blu lampeggiante veloce.** L'associazione del riflettore è riuscita.
- **Giallo ambra lampeggiante.** Il riflettore è fuori portata, si è verificato un errore durante l'associazione o la carica della batteria è bassa (15% o meno).
- **Luce blu e giallo ambra alternate.** L'associazione del riflettore non è riuscita, è in corso un aggiornamento del firmware o è in corso un ripristino.

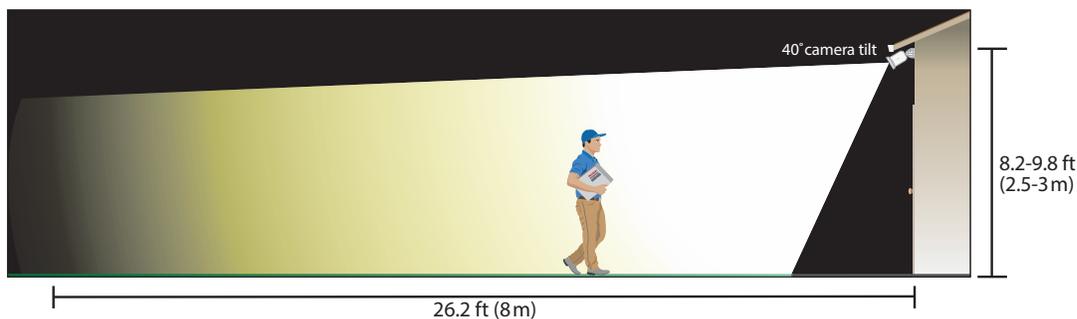
## Preparazione: Ricerca di una posizione ottimale per il riflettore

Seleziona una posizione per il riflettore con un chiaro punto panoramico per ottimizzare completamente l'ampio campo visivo.



Per un'esperienza ottimale, scegli una posizione con un segnale Wi-Fi potente. Puoi controllare l'intensità del segnale Wi-Fi nell'app Arlo. Per informazioni sulle connessioni Wi-Fi, consulta *Opzioni di connessione Wi-Fi per il tuo riflettore a pagina 20*.

Si consiglia di montare il riflettore a 2,5-3 metri da terra, con angolazione verso terra. La configurazione di ogni sistema domestico è univoca, pertanto utilizza queste linee guida come best practice generali.



Questa figura mostra la diffusione del fascio del riflettore all'interno del campo visivo della videocamera. L'area illuminata dal riflettore si estende oltre quanto mostrato qui.

Durante il montaggio del riflettore:

- Posiziona il riflettore a circa 2,5-3 metri dal suolo.
- Inclina il riflettore di circa 40° verso il suolo e regola ulteriormente l'angolo in base all'altezza e alla posizione.
- Assicurati che il campo visivo della videocamera con riflettore non sia ostruito da pareti e altri ostacoli. Una parete vicina può causare un riflesso luminoso del riflettore.

## Preparazione: Tutto ciò di cui hai bisogno per il montaggio a parete

Il riflettore viene fornito con una piastra da parete, viti e tasselli da parete progettati per il montaggio a parete. Se desideri montare il riflettore su un soffitto, ti consigliamo di utilizzare l'adattatore da soffitto, venduto separatamente. Consulta *Preparazione: Installazione dell'adattatore a soffitto (venduto separatamente) a pagina 15*.

Tutto ciò di cui hai bisogno per il montaggio a parete.

- Un trapano elettrico con punta da 6 mm
- Cacciavite a croce
- Una matita
- La piastra a parete, le viti e i tasselli da parete forniti in dotazione con la Pro 3 Floodlight Camera.

**ATTENZIONE: monta la videocamera su una superficie piana e di supporto.**

Quando monti la videocamera, seleziona una superficie di montaggio in grado di sostenere il peso della videocamera con la batteria installata. Il montaggio della videocamera in un luogo instabile potrebbe creare una situazione pericolosa o danneggiare il prodotto, che potrebbe non essere coperto dalla garanzia Arlo.

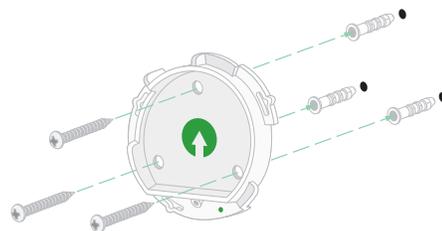
## Montaggio a parete del riflettore

L'app Arlo ti guida attraverso il processo di installazione del riflettore. Per un'esperienza ottimale, ti consigliamo di attendere fino a quando l'app Arlo non ti consiglia di montare il riflettore prima di iniziare il processo di montaggio.

1. Premi il pulsante di accesso alla batteria sulla parte inferiore del riflettore e separa la videocamera dall'alloggiamento della videocamera.  
In questo modo, il montaggio è più semplice e consente di caricare la videocamera durante il montaggio dell'alloggiamento.
2. Posiziona la piastra a parete sulla parete come guida con la freccia rivolta verso l'alto. Utilizza una matita per segnare la posizione dei fori nella piastra a parete. Quindi, rimuovi la piastra a parete.



3. Utilizza un trapano con punta da 6 mm per praticare tre fori nella parete.  
Si consiglia di utilizzare i tasselli da parete per il montaggio su pareti a secco, mattoni o piastrelle.

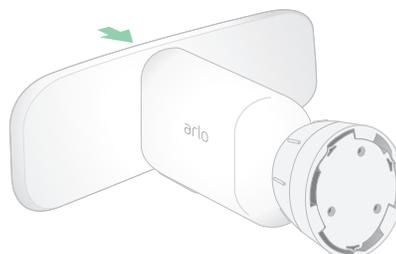


4. Posiziona la piastra a parete con la freccia rivolta verso l'alto e stringi una vite in ciascun foro.



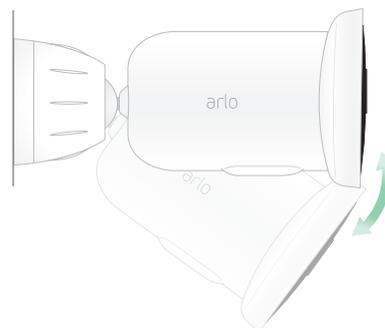
5. Allinea l'alloggiamento della videocamera in modo che la vite di bloccaggio sulla parte inferiore del supporto sia allineata con il punto verde sulla piastra a parete.

6. Ruota l'alloggiamento della videocamera in senso orario fino a che non scatta in posizione.



7. Stringi la vite di bloccaggio.

8. Mantenendo la parte superiore e inferiore del riflettore, inserisci la videocamera con riflettore nell'alloggiamento della videocamera finché non scatta in posizione. (Non premere sull'obiettivo della videocamera o sulla luce).



9. Inclina e ruota per regolare l'angolo della videocamera.

10. Fissa il riflettore ruotando l'impugnatura dell'alloggiamento della videocamera in senso orario.



## Preparazione: Installazione dell'adattatore a soffitto (venduto separatamente)

Se desideri montare il riflettore su un soffitto, ti consigliamo di utilizzare l'adattatore da soffitto Arlo (venduto separatamente) per un posizionamento ottimale del riflettore.



**ATTENZIONE:** monta la videocamera su una superficie piana e di supporto.

Quando monti la videocamera, seleziona una superficie di montaggio in grado di sostenere il peso della videocamera con la batteria installata. Il montaggio della videocamera in un luogo instabile potrebbe creare una situazione pericolosa o danneggiare il prodotto, che potrebbe non essere coperto dalla garanzia Arlo.

1. Monta l'adattatore da soffitto utilizzando le viti fornite.



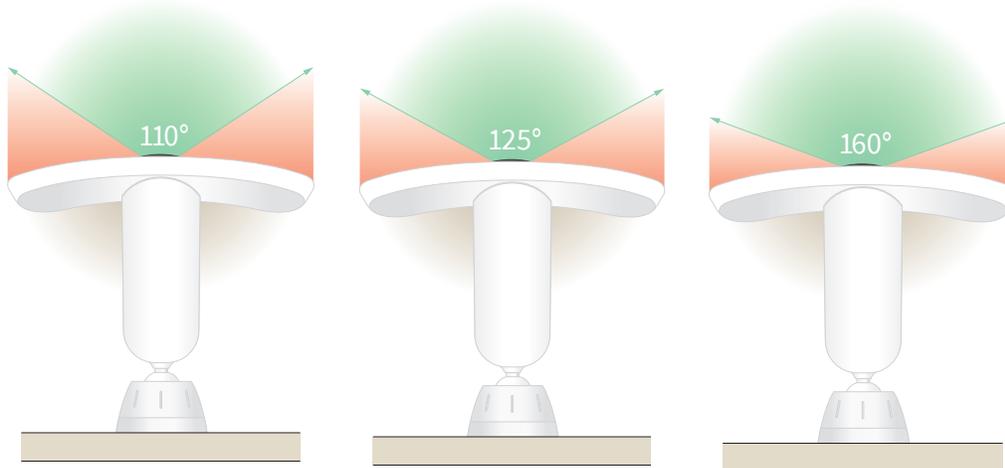
2. Fissa l'alloggiamento della videocamera all'adattatore da soffitto. Allinea la vite di bloccaggio sull'alloggiamento della videocamera al punto in basso a destra, quindi ruota l'alloggiamento in senso orario per bloccarlo in posizione.



3. Stringi la vite di bloccaggio.

## Controllo del campo visivo del riflettore

Il campo visivo è l'area visualizzata dalla videocamera. È possibile impostare la modalità del riflettore su Completo (110 gradi), Grandangolare (125 gradi) o Super grandangolare (160 gradi). Arlo corregge automaticamente l'immagine per ridurre l'effetto fisheye per ogni impostazione del campo visivo.



## Modifica della modalità video per selezionare il campo visivo

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni** > **I miei dispositivi**.
3. Seleziona il riflettore.
4. Tocca **Impostazioni video** > **Modalità video**.
5. Tocca un campo visivo per applicarlo al riflettore.

# Esecuzione del test di rilevamento del movimento

Puoi utilizzare il test di rilevamento del movimento per trovare l'impostazione di sensibilità al movimento adatta a ciascuna videocamera.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona il tuo riflettore.
4. Tocca **Utilità dispositivo > Test di rilevamento del movimento**.
5. Muoviti davanti alla videocamera con riflettore.

Durante questo test, il LED lampeggia in giallo ambra quando viene rilevato un movimento.

6. Sposta il cursore per regolare il livello di sensibilità al movimento secondo necessità.

Questa impostazione di sensibilità al movimento viene utilizzata durante il test di rilevamento del movimento. Non viene applicato automaticamente alle regole della videocamera utilizzate dalle modalità per attivare il riflettore. Quando sei soddisfatto di un particolare livello di sensibilità al movimento nel test, prendi nota dell'impostazione in modo da poterla aggiungere alle regole.

7. Modifica il righello della tua videocamera per immettere il livello di sensibilità al movimento che desideri utilizzare.

Consulta *Modifica della sensibilità al movimento a pagina 38*.

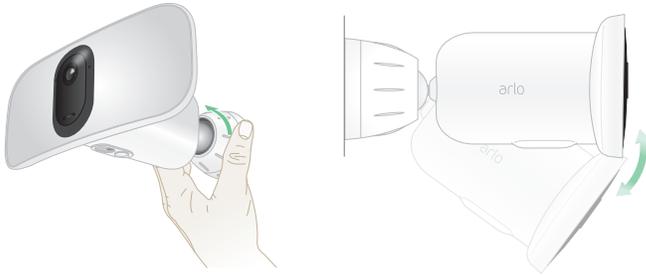
## Attivazione della tua Floodlight Camera

Selezionando una modalità, puoi controllare quando la tua videocamera rileva il movimento e l'audio, oltre alle regole utilizzate per la registrazione e gli avvisi. È inoltre possibile utilizzare le modalità per controllare quando si attivano il riflettore e la sirena. L'app Arlo è dotata di quattro modalità: Attivata, Disattivata, Programmazione e Geofencing. Puoi personalizzare ciascuna modalità e creare modalità personalizzate. Per ulteriori informazioni, leggi il *Capitolo 5. Modalità, regole e avvisi a pagina 36*.

# Riposizionamento del riflettore dopo il montaggio

**Nota:** per la tua sicurezza, chiedi a un amico o a un familiare di utilizzare l'app Arlo mentre gestisci il riflettore.

1. Utilizza le dita per ruotare l'impugnatura sul supporto in senso antiorario per allentarlo.



2. Inclinalo e ruotalo per regolare l'angolo del riflettore.
3. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
4. Seleziona la videocamera.
5. Tocca **Utilità dispositivo > Posizionamento videocamera**.

La tua videocamera con riflettore avvia lo streaming video. La barra dell'intensità del segnale indica il segnale Wi-Fi che la videocamera riceve nella posizione corrente.

6. Conferma il posizionamento della videocamera utilizzando il live streaming nell'app Arlo.
7. Stringi manualmente l'impugnatura sul supporto ruotandola in senso orario.



# Dispositivi supportati per la riproduzione HEVC 2K

HEVC (High Efficiency Video Coding) è uno standard di compressione video che consente di scaricare e riprodurre video 2K con facilità. Per utilizzare HEVC sull'app Arlo, è necessario utilizzare un dispositivo supportato e soddisfare i requisiti minimi. Il dispositivo deve:

- Supportare iOS 9.0 o versioni successive (dispositivi Apple)
- Supportare Android 5.0 o versioni successive (dispositivi Android)
- Disporre della versione più recente dell'app Arlo (per dispositivi mobili)
- Utilizzo di un browser Web che supporti HEVC

**Nota:** per verificare se il browser Web supporta HEVC, visita <https://caniuse.com/#feat=hevc>.

HEVC è supportato su:

- iPhone 7/7 Plus o versione successiva
- iPad Pro o versione successiva
- Samsung Galaxy S7/S7 Plus o versione successiva
- Galaxy Note 8 o versione successiva
- Google pixel/pixel XL o versione successiva
- Huawei P9 o versione successiva
- Xiaomi Mi 5 o versione successiva
- LG G5 o versione successiva
- HTC U10 o versione successiva
- Sony Xperia X o versione successiva
- Moto Z o versione successiva
- OnePlus 3 o versione successiva.

## 3. Configurazione e connessioni Wi-Fi

Quando installi e configuri il tuo riflettore, l'app Arlo ti guida attraverso il processo di connessione del riflettore alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz del router o a una stazione base o a uno SmartHub Arlo opzionale.

### Opzioni di connessione Wi-Fi per il tuo riflettore

Quando installi il tuo riflettore, puoi connetterlo direttamente alla banda Wi-Fi a 2,4 GHz del router, oppure puoi connettere il riflettore con Wi-Fi a uno SmartHub Arlo VMB5000 o VMB4540 o a una stazione base Arlo VMB4500 o VMB4000.

La confezione del riflettore non include uno SmartHub Arlo o una stazione base. Sono venduti separatamente. L'utilizzo del riflettore con uno SmartHub o una stazione base consente di accedere a queste funzioni aggiuntive:

- Streaming 2K locale e registrazione 2K locale
- Rilevamento e zoom automatico
- CVR (con abbonamento)
- Utilizza l'archiviazione locale su una scheda SD in uno SmartHub VMB5000 o su un dispositivo di archiviazione USB collegato allo SmartHub VMB4540 o alla stazione base VMB4500 o VMB4000.
- Utilizza l'accesso remoto per gli SmartHub VMB5000 e VMB4540.

Dopo aver installato e configurato il riflettore, puoi spostare la sua connessione Wi-Fi dal router a uno SmartHub o a una stazione base. Puoi anche spostare la connessione Wi-Fi del riflettore da uno SmartHub o da una stazione base e collegarla direttamente alla banda Wi-Fi a 2,4 GHz del router. A tale scopo, è necessario rimuovere il dispositivo dal tuo account e reinstallarlo tramite l'app Arlo, selezionando l'opzione appropriata per spostarsi avanti e indietro.

### Suggerimenti per prestazioni Wi-Fi ottimali

La distanza tra i dispositivi Wi-Fi può influire sul segnale Wi-Fi:

- **Distanza massima consigliata.** Ti consigliamo di posizionare il router Wi-Fi entro 90 metri dal riflettore. Il raggio d'azione massimo di 90 metri è ridotto da ogni parete, soffitto o altra ostruzione maggiore tra il riflettore e il router.

- **Distanza minima consigliata.** Per ridurre le interferenze Wi-Fi, prevedi uno spazio di almeno 2 metri tra il riflettore e le videocamere Arlo installate.

Questi materiali possono ridurre la potenza del segnale Wi-Fi se si trovano tra dispositivi Wi-Fi:

- Pareti e soffitti insolitamente spessi
- Mattone
- Cemento
- Pietra
- Ceramica
- Vetro, in particolare gli specchi
- Metallo
- Grandi quantità di acqua, come l'acqua contenuta in un acquario o un riscaldatore dell'acqua

## Connessione del dispositivo mobile a una rete Wi-Fi a 2,4 GHz durante la configurazione

Se stai connettendo il tuo riflettore direttamente alla rete Wi-Fi del router, è importante comprendere che il tuo dispositivo mobile deve connettersi alla stessa rete Wi-Fi del riflettore durante la configurazione.

Il tuo riflettore può connettersi solo a una rete Wi-Fi a 2,4 GHz. Molti router trasmettono le reti Wi-Fi sia nella banda a 2,4 GHz sia nella banda a 5 GHz, pertanto il telefono potrebbe connettersi alla banda Wi-Fi a 5 GHz. Durante la configurazione, collega il telefono alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz, quindi collega la Pro 3 Floodlight Camera alla stessa rete Wi-Fi a 2,4 GHz.

## Ricerca del nome e della password della rete Wi-Fi a 2,4 GHz

Nella maggior parte dei casi, il telefono potrebbe connettersi alla rete Wi-Fi a 5 GHz. Se non sei sicuro di come trovare la rete Wi-Fi a 2,4 GHz:

- Controlla l'etichetta del router Wi-Fi.

Molti router sono dotati di un'etichetta che riporta il nome della rete Wi-Fi, chiamata anche SSID. Il nome della rete a 2,4 GHz potrebbe avere 2, 2,4 o 2G alla fine. Il nome della rete a 5 GHz potrebbe avere 5 o 5G alla fine. Se sono state modificate le impostazioni Wi-Fi, controlla il luogo in cui sono state salvate le impostazioni personalizzate.

- Se il nome della rete Wi-Fi o SSID non indica se si tratti di una rete 2,4 GHz o 5 GHz, rivolgiti al provider di servizi Internet (ISP) o alla persona che ha configurato il router Wi-Fi.
- Se disponi di una rete Wi-Fi Mesh, utilizza un solo nome di rete Wi-Fi per entrambe le bande Wi-Fi. Il riflettore trova e si collega alla banda Wi-Fi a 2,4 GHz. Finché il telefono viene connesso alla stessa rete Mesh, Arlo è in grado di rilevare il riflettore.

## Collegamento del dispositivo iOS (Apple) a una rete a 2,4 GHz

1. Sblocca il dispositivo e tocca **Impostazioni**.
2. Tocca **Wi-Fi**, vicino alla parte superiore dell'elenco delle opzioni delle impostazioni.
3. Attiva il Wi-Fi toccando l'interruttore accanto a Wi-Fi in alto.  
**Nota:** il Wi-Fi è attivato quando l'interruttore è verde.
4. Seleziona una rete Wi-Fi a 2,4 GHz.  
Questa è comunemente indicata con le indicazioni 2, 2,4 o 2G alla fine del nome della rete.
5. Se richiesto, inserisci la password per la rete.  
Quando sei connesso alla rete Wi-Fi, viene visualizzato un segno di spunta blu a sinistra del nome della rete.

## Collegamento del dispositivo Android a una rete a 2,4 GHz

1. Sblocca il dispositivo e tocca **Impostazioni**.
2. Tocca **Rete e Internet > Wi-Fi**.
3. Attiva il Wi-Fi toccando **Usa Wi-Fi** in alto.
4. Seleziona una rete Wi-Fi a 2,4 GHz.  
Questa è comunemente indicata con le indicazioni 2, 2,4 o 2G alla fine del nome della rete.
5. Se richiesto, inserisci la password per la rete.  
Quando sei connesso alla rete Wi-Fi, sotto il nome della rete viene visualizzata la parola *Connessa*.

## Collegamento di uno SmartHub Arlo opzionale

La tua Pro 3 Floodlight Camera può essere collegata a uno SmartHub o a una stazione base con sirena. Lo SmartHub o la stazione base utilizzano un cavo Ethernet per il collegamento al router.

### Collegamento di uno SmartHub

L'app Arlo ti guida attraverso le fasi di installazione e configurazione dell'Arlo SmartHub.

1. Collega lo SmartHub al router con un cavo Ethernet.
2. Collega l'adattatore CA allo SmartHub e collegalo all'alimentazione.  
Il LED sulla parte anteriore dello SmartHub si accende.



## Il LED SmartHub

Il LED SmartHub posto sul pannello anteriore indica lo stato dello SmartHub.



Il LED lampeggia una volta quando lo SmartHub viene acceso per la prima volta. Il LED si accende come segue:

- **Luce blu fissa.** Lo SmartHub è connesso a Internet.
- **Luce blu lampeggiante lenta.** Lo SmartHub è pronto per la sincronizzazione e l'associazione con una videocamera o si sta collegando a una videocamera.
- **Luce blu lampeggiante veloce.** Lo SmartHub è associato a una videocamera.
- **Luce fissa color ambra.** Si è verificato un errore o si è verificato un problema con la connessione.
- **Luce color ambra lampeggiante lenta.** Lo SmartHub non riesce a collegarsi alla videocamera. La videocamera non può essere trovata, è fuori portata o si è verificato un altro errore di connessione.
- **Luce blu e color ambra alternate.** È in corso un aggiornamento o un ripristino del firmware.

## Collegamento di una stazione base Arlo opzionale con sirena

Puoi connettere il tuo riflettore direttamente alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz del tuo router domestico, oppure puoi connettere il tuo riflettore a uno SmartHub Arlo o a una stazione base con sirena. Il riflettore è compatibile con la stazione base con sirena modello VMB4500 e VMB4000. La stazione base utilizza un cavo Ethernet per il collegamento al router.

L'app Arlo ti guida attraverso i passaggi per installare e configurare la stazione base.

1. Collega la stazione base al router con un cavo Ethernet.

2. Collega l'adattatore CA alla stazione base e collegalo all'alimentazione.

Il LED sulla parte anteriore della base si accende.



Stazione base con sirenina VMB4500



Stazione base con sirenina VMB4000

## LED stazione base (VMB4500)

Il LED sulla parte anteriore indica lo stato della stazione base.



Il LED si accende come segue:

- **Luce blu fissa.** La stazione base è connessa a Internet e a un dispositivo Arlo.
- **Luce blu lampeggiante lenta.** La stazione base è pronta per la sincronizzazione con un dispositivo Arlo.
- **Luce blu lampeggiante veloce.** La stazione base si sta sincronizzando con un dispositivo Arlo.
- **Luce fissa giallo ambra.** La stazione base è in fase di avvio.
- **Luce color ambra lampeggiante lenta.** Impossibile connettere la stazione base al dispositivo Arlo. Il dispositivo non può essere trovato, è fuori portata o si è verificato un altro errore di connessione.
- **Luce blu e giallo ambra alternate.** È in corso un aggiornamento o un ripristino del firmware.

## LED della stazione base (VMB4000)

Questa stazione base è dotata di tre LED sulla parte anteriore.



I LED si accendono come descritto in questa tabella.

LED VMB4000	Colore
Accensione 	<b>Luce verde fissa.</b> La stazione base è accesa.
	<b>Luce verde lampeggiante.</b> È in corso un aggiornamento del firmware. <b>NON SPEGNERE LA STAZIONE BASE O LE VIDEOCAMERE.</b>
	<b>Luce fissa color ambra.</b> La stazione base è in fase di avvio.
Internet 	<b>Luce verde fissa.</b> La stazione base è connessa a Internet.
	<b>Luce verde lampeggiante.</b> La stazione base sta trasmettendo dati.
	<b>Luce fissa color ambra.</b> La stazione base è connessa al router, ma non a Internet.
Videocamera 	<b>Luce verde fissa.</b> Una videocamera è collegata alla stazione base.
	<b>Luce verde lampeggiante.</b> La stazione base sta tentando di sincronizzarsi con una videocamera.
	<b>Luce fissa color ambra.</b> Una videocamera è troppo lontana dalla stazione base. La potenza del segnale è debole.

## Spostamento della connessione Wi-Fi del riflettore su uno SmartHub o una stazione base

Puoi modificare la connessione Wi-Fi del tuo riflettore dal router a uno SmartHub Arlo VMB5000 o VMB4540 o a una stazione base Arlo VMB4500 o VMB4000.

Per aggiungere uno SmartHub o una stazione base e collegare il riflettore:

1. Apri l'app Arlo.
2. Aggiungi lo SmartHub o la stazione base allo stesso account Arlo a cui è stato originariamente collegato il tuo riflettore.  
Se stai utilizzando una versione di prova di Arlo Smart associata a questo account, in questo modo la versione di prova di Arlo Smart rimane attiva in modo che non la perda.
3. Segui le istruzioni dell'app Arlo per configurare lo SmartHub o la stazione base e connetterlo a Internet.
4. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
5. Seleziona il tuo riflettore.
6. Scorri verso il basso e tocca **Rimuovi dispositivo**.  
Il dispositivo viene reimpostato e rimosso dall'account.
7. Da I miei dispositivi, tocca **Aggiungi nuovo dispositivo > Videocamere > Pro > Pro 3 Floodlight Camera**.
8. Segui le istruzioni dell'app Arlo per aggiungere il riflettore.

9. Quando l'app Arlo rileva il tuo SmartHub o la stazione base, segui le istruzioni per connettere il riflettore allo SmartHub o alla stazione base.

## Spostamento della connessione Wi-Fi del riflettore su una connessione router diretta

Puoi modificare la connessione Wi-Fi del tuo riflettore da uno SmartHub o una stazione base VMB5000, VMB4540, VMB4500 o VMB4000 e connettere il riflettore direttamente alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz del router.

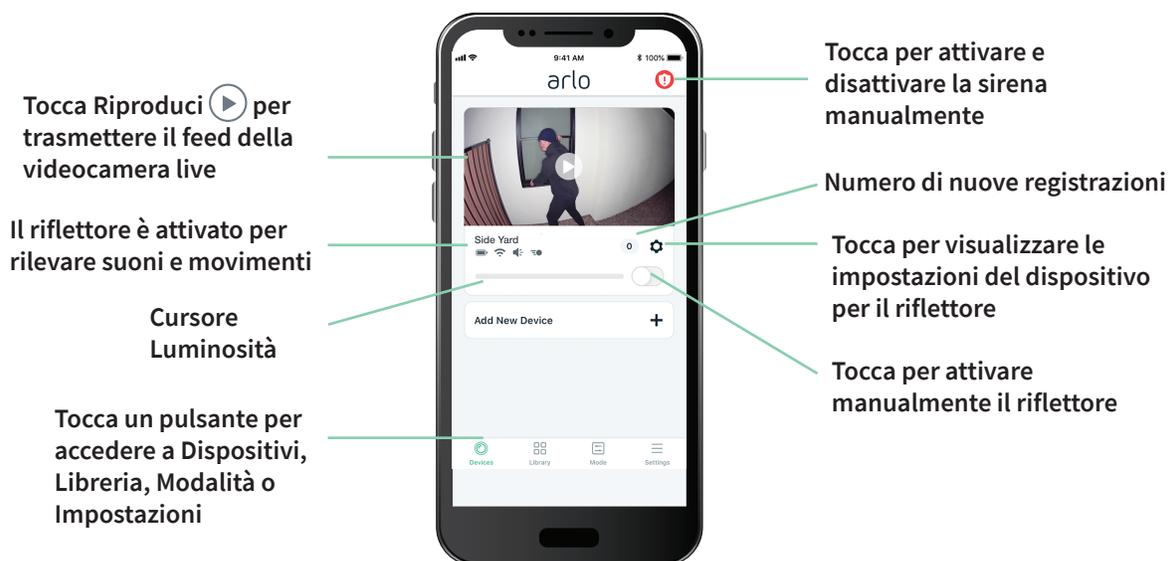
Quando colleghi il riflettore direttamente al router, puoi comunque attivare un segnale acustico Arlo o altre videocamere Arlo associate a uno SmartHub Arlo o a una stazione base. Tuttavia, non è possibile memorizzare le registrazioni Arlo dal riflettore su un dispositivo di archiviazione locale nello SmartHub o nella stazione base.

Per spostare la connessione Wi-Fi del tuo riflettore direttamente sul router:

1. Apri l'app Arlo e accedi allo stesso account Arlo a cui è connesso il tuo riflettore.  
Se stai utilizzando una versione di prova Arlo Smart associata a questo account, in questo modo la versione di prova rimane attiva in modo che non la perda.
2. Assicurati che il dispositivo mobile sia connesso alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz del router.  
Per ulteriori informazioni, consulta *Connessione del dispositivo mobile a una rete Wi-Fi a 2,4 GHz durante la configurazione a pagina 21*.
3. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
4. Seleziona il tuo riflettore.
5. Scorri verso il basso e tocca **Rimuovi dispositivo**.  
Il dispositivo viene reimpostato e rimosso dall'account.
6. Da I miei dispositivi, tocca **Aggiungi nuovo dispositivo > Videocamere > Pro > Pro 3 Floodlight Camera**.
7. Se Arlo rileva uno SmartHub o una stazione base, tocca **Connetti senza SmartHub o Connetti senza stazione base**.
8. Segui le istruzioni dell'app Arlo per connettere il tuo riflettore direttamente a una rete Wi-Fi a 2,4 GHz.

## 4. Utilizza la tua Floodlight Camera

Quando apri l'app Arlo, nella pagina Dispositivi viene visualizzato il feed della videocamera.



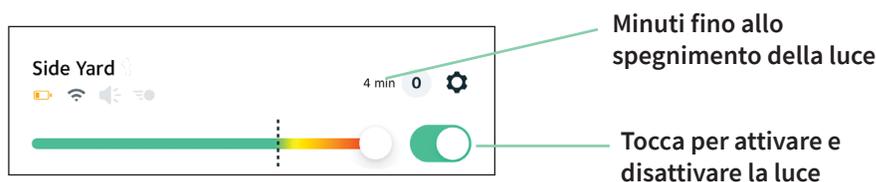
Icona della videocamera	Situato sotto ogni feed della videocamera	Icona feed videocamera	Tocca il feed della videocamera per visualizzare queste icone
	Carica della batteria		Riproduzione/Arresto
	Segnale Wi-Fi		Disattiva audio
	Rilevamento audio attivo		Parla e ascolta
	Rilevamento movimenti attivo		Registra il video manualmente
	Seleziona la vista Timeline (per i terminali CVR) o modifica le impostazioni del dispositivo della videocamera		Acquisisci un'istantanea
	Visualizza o modifica le impostazioni della videocamera		

## Attivazione e disattivazione del riflettore

Puoi attivare e disattivare il riflettore utilizzando l'app Arlo e impostarlo in modo che si attivi automaticamente quando viene rilevato un movimento, viene rilevato un audio o quando un dispositivo attiva il riflettore. (Consulta [Utilizzo di una regola per attivare il riflettore a pagina 40](#)).

Per attivare manualmente il riflettore:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca il pulsante **On/Off** sotto il feed della videocamera per il riflettore.



A questo punto si accende la luce.

La luce rimane accesa per il periodo di tempo specificato nelle impostazioni di illuminazione e poi si spegne automaticamente (a meno che non venga spenta prima manualmente). Un timer per il conto alla rovescia mostra il numero di minuti in cui la luce rimane accesa.

Per modificare il tempo di accensione del riflettore, consulta [Modifica delle impostazioni di illuminazione a pagina 56](#).

3. Per aumentare o ridurre la luminosità, trascina il cursore verso destra o verso sinistra.

**Nota:** l'aumento della luminosità utilizza una maggiore durata della batteria.

4. Per disattivare manualmente il riflettore, tocca nuovamente il pulsante **On/Off**.

## Visualizzazione del feed della videocamera

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Riproduci** (▶) sul feed della videocamera.

Vengono visualizzati gli aggiornamenti del feed della videocamera e le icone del feed della videocamera.

3. Per interrompere la visualizzazione e l'ascolto del feed live, tocca **Arresta** (■).

## Panoramica e zoom del feed video

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Riproduci** (▶) sul feed della videocamera.

Su un dispositivo mobile, utilizza il gesto di avvicinamento e allontanamento delle dita per eseguire lo zoom, e tocca e trascina per spostarti all'interno del fotogramma ingrandito.

Su un computer, fai doppio clic per eseguire lo zoom. Fai clic con il tasto sinistro, tieni premuto e trascina per spostarti all'interno del fotogramma ingrandito.

Dopo aver eseguito lo zoom, l'immagine si arresta e il buffering viene eseguito per circa cinque secondi per migliorare la qualità del video. Quando il buffering si interrompe, il video ingrandito viene riprodotto in alta qualità.

## Live streaming 2K locale da uno SmartHub o una stazione base opzionale

Questa funzione è disponibile se associ il riflettore a uno SmartHub Arlo o a una stazione base opzionale (venduti separatamente). Puoi trasmettere in live streaming in risoluzione 2K dal tuo riflettore all'interno dell'app Arlo su un dispositivo mobile che si trova sulla stessa rete locale dello SmartHub o della stazione base. Se hai attivato il live streaming 2K nelle impostazioni video, tocca **Riproduci**  sullo streaming della videocamera nell'app Arlo.

Per attivare il Live streaming 2K locale:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona la videocamera.
4. Tocca **Impostazioni video**.
5. Tocca **Live streaming 2K locale** per attivare e disattivare il live streaming.

**Nota:** se attivi il live streaming 2K locale, l'app Arlo disattiva automaticamente il Rilevamento e zoom automatico. Tale operazione funziona anche al contrario. Se attivi il Rilevamento e zoom automatico, l'app Arlo disattiva automaticamente il live streaming 2K locale.

## Registrazione di clip da video live

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca l'immagine feed della videocamera.
3. Tocca **Registra**  per iniziare la registrazione.  
Questa icona diventa rossa per indicare che stai registrando il feed live.
4. Per interrompere la registrazione, tocca nuovamente **Registra** .

**Nota:** la registrazione manuale non è possibile quando si utilizza il Live streaming locale.

## Scatto di un'istantanea dal video in diretta

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca l'immagine feed della videocamera.
3. Tocca **Istantanea** .

L'istantanea viene salvata nella libreria.

## CVR con SmartHub Arlo o stazione base opzionale

La registrazione video continua (CVR, Continuous Video Recording) è disponibile solo se si associa il riflettore a uno SmartHub Arlo o a una stazione base opzionale (venduti separatamente). La registrazione video continua o CVR è una funzione Arlo Smart opzionale. Con il CVR attivato sul riflettore, puoi registrare tutta l'azione 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Il CVR cattura tutto ciò che c'è in sottofondo e puoi riavvolgere per catturare ciò che ti sei perso.

Per informazioni sull'aggiunta di un piano CVR al tuo account Arlo, visita <https://kb.arlo.com/1018425/What-is-continuous-video-recording-CVR-and-how-do-I-use-it>.

## Personalizzazione dell'immagine del feed della videocamera

Se utilizzi più di una videocamera, è possibile modificare l'ordine di visualizzazione dei feed della videocamera nella pagina Dispositivi. È inoltre possibile ingrandire o ruotare l'immagine del feed della videocamera di 180 gradi.

### Modifica dell'ordine delle videocamere

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. In SISTEMA, tocca **Ordine dispositivo**.
4. Se stai utilizzando uno smartphone o un tablet, tocca **Modifica** nella parte superiore della pagina.

Viene visualizzata l'icona di un elenco.

5. Tocca e tieni premuta l'icona dell'elenco e trascina ciascun dispositivo nella posizione corretta nell'elenco.
6. Tocca **Salva**.

## Ruota di 180 gradi un'immagine del feed della videocamera

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona la videocamera.
4. Tocca **Impostazioni video**.
5. Ruota l'immagine.

Se stai utilizzando un dispositivo iOS, tocca **Ruota l'immagine di 180°**.

Se stai utilizzando un dispositivo Android, tocca il cursore su **NON ATTIVO** e ruota l'immagine.

## Zone di attività per il rilevamento del movimento

Puoi scegliere le zone all'interno della vista della videocamera in cui desideri che la videocamera rilevi e registri il movimento.

### Aggiunta di un'area di attività

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona la videocamera.
4. In VIDEO, tocca **Zone di attività**.
5. Tocca **+**.

Un riquadro della zona di attività viene visualizzato nell'immagine del feed della telecamera.

6. Sposta la zona nella posizione desiderata nell'immagine del feed della telecamera.
7. Per riposizionare o ridimensionare la zona, tocca e tieni premuta la zona prima di spostarla.
8. Per personalizzare il nome della zona, tocca **Modifica**  e inserisci un nome.  
Se utilizzi un browser Web, fai clic su **>** accanto al nome della zona.
9. Tocca **Salva**.

## Modifica di una zona di attività

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona la videocamera.
4. In VIDEO, tocca **Zone di attività**.
5. Tocca una zona per selezionarla.
6. Sposta la zona nella posizione desiderata nell'immagine del feed della telecamera.
7. Per riposizionare o ridimensionare la zona, tocca e tieni premuta la zona prima di spostarla.
8. Per personalizzare il nome della zona, tocca **Modifica**  e inserisci un nome.  
Se utilizzi un browser Web, fai clic su > accanto al nome della zona.
9. Tocca **Salva**.

## Eliminazione di una zona di attività

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona la videocamera.
4. In VIDEO, tocca **Zone di attività**.
5. Tocca una zona per selezionarla.
6. Elimina il dispositivo.

Su un dispositivo iOS, fai scorrere la zona di rilevamento del movimento verso sinistra e tocca **Elimina**.

Su un dispositivo Android, fai scorrere la zona di rilevamento del movimento verso sinistra.

## Parla e ascolta

Il riflettore include un microfono che ti consente di parlare e ascoltare.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca l'immagine feed della videocamera.
3. Tocca il microfono .
4. La prima volta che utilizzi la funzione Parla e ascolta, consenti ad Arlo di utilizzare il microfono del tuo telefono.

5. Tocca il pulsante del microfono.

L'audio bidirezionale si apre automaticamente, consentendo di utilizzare la funzione Parla e ascolta.

## Accensione e spegnimento manuale della sirena

Il riflettore include una sirena integrata. È possibile attivare e disattivare manualmente questa sirena e impostare una regola per una modalità attivata per specificare quando la sirena si accende se il riflettore rileva un movimento o un audio. Per informazioni sull'utilizzo di una regola in una modalità, consulta *Utilizzo di una regola per attivare la sirena del riflettore a pagina 41*.

Per accendere e spegnere la sirena manualmente:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Sirena**  in alto a destra.
3. Tocca **Attiva sirena**.

Se hai più videocamere, ti verrà richiesto di selezionarne una.

4. Fai scorrere l'icona della sirena verso destra.

La sirena della videocamera si accende.

5. Per disattivare la sirena, tocca il cursore nella parte superiore della pagina Dispositivi.

## Visualizzazione di registrazioni e istantanee

Il riflettore memorizza le registrazioni e le istantanee nella libreria. È possibile utilizzare il filtro e il calendario per trovare e visualizzare registrazioni specifiche.

### Accesso alle registrazioni cloud

Il riflettore registra quando si tratta di una modalità attivata con una regola per registrare quando rileva un movimento o un audio. Le registrazioni Arlo vengono inviate al tuo account Arlo nel cloud e memorizzate nella tua libreria. Le registrazioni vengono crittografate con il nome utente e la password.

Puoi accedere alle tue registrazioni dall'app Arlo sul tuo dispositivo mobile o tramite un browser Web all'indirizzo <https://my.arlo.com/#/login>. È possibile scaricare le registrazioni dal cloud e salvarle.

## Utilizzo della Libreria

Puoi utilizzare la libreria per trovare e visualizzare le registrazioni in base alla data.

1. Apri l'app Arlo.

2. Tocca **Libreria**.

Un cerchio verde indica il giorno selezionato. Un punto verde sotto la data indica ogni giorno in cui è stato registrato un videoclip.

3. Tocca una data evidenziata.

Le registrazioni di tale data vengono visualizzate sotto il calendario.

## Utilizzo del filtro

È possibile utilizzare il filtro per trovare e visualizzare le registrazioni in base ai criteri selezionati.

1. Apri l'app Arlo.

2. Tocca **Libreria**.

3. Tocca **Filtro** nell'angolo in alto a sinistra della pagina.

4. Tocca i criteri di filtraggio che desideri utilizzare.

5. Tocca **Fine**.

## Disattivazione del filtro

1. Apri l'app Arlo.

2. Tocca **Libreria**.

3. Tocca **Filtro** nell'angolo in alto a sinistra della pagina.

4. Tocca **Ripristina**.

5. Tocca **Fine**.

## Download delle registrazioni

1. Apri l'app Arlo.

2. Tocca **Libreria**.

3. Tocca una registrazione.

4. Tocca **Scarica**.

5. Tocca **OK** per confermare.

## Impostazione di una registrazione preferita

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Libreria**.
3. Tocca una registrazione.
4. Tocca **Preferiti**.

## Condivisione delle registrazioni

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Libreria**.
3. Tocca una registrazione.
4. Tocca **Condividi**.
5. Condividi il file.

## Donazione delle registrazioni per la ricerca

Puoi donare file video o snapshot ad Arlo per la ricerca e lo sviluppo dei prodotti Arlo.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Libreria**.
3. Tocca una registrazione.
4. Tocca **Dona**.
5. Tocca **OK** per confermare.

## Eliminazione delle registrazioni

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Libreria**.
3. Tocca una registrazione.
4. Tocca **Elimina**.
5. Tocca **OK** per confermare.

## 5. Modalità, regole e avvisi

Le modalità e le regole ti consentono di comunicare ad Arlo cosa fare in diverse situazioni. Ad esempio, puoi impostare Arlo per registrare un video quando rileva un movimento e inviare un avviso e-mail.

### Modalità

Le modalità Arlo ti offrono il controllo su come le videocamere Arlo rispondono al movimento o all'audio. Ad esempio, probabilmente non desideri ricevere un avviso sui movimenti in giardino durante il giorno mentre fai giardinaggio. Se sei in vacanza, puoi attivare una modalità diversa. Le modalità ti consentono di comunicare alle videocamere di rispondere in modo diverso in momenti diversi.

Puoi creare le tue modalità personali, ma l'app Arlo è dotata delle seguenti modalità:



**Attivata.** Il rilevamento è attivo per questa videocamera.



**Disattivata.** Il rilevamento è disattivato per questa videocamera.



**Programmazione.** Gestisci il rilevamento in base a una programmazione.



**Geofencing.** È possibile attivare, disattivare o riprendere una modalità di programmazione quando si arriva o si esce da una determinata posizione in base alla posizione del dispositivo mobile.

Hai la possibilità di personalizzare le modalità Attivata e Programmazione e aggiungere nuove modalità. Puoi creare una modalità in cui alcuni dispositivi Arlo rilevano attivamente il movimento, mentre altri no. Se utilizzi una combinazione di dispositivi Arlo, il riflettore può essere attivo di notte mentre dormi e le videocamere interne possono essere disattivate.

**Nota:** puoi creare diverse modalità per lo stesso dispositivo Arlo, ma ciascun dispositivo Arlo può utilizzare una sola modalità alla volta.

## Selezione di una modalità

Puoi selezionare una modalità o impostare le modalità da attivare in base a un programma.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca il riflettore o il tuo SmartHub Arlo o la tua stazione base opzionale, se utilizzi uno di questi.  
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca una modalità per attivarla.  
La modalità si attiva immediatamente. La modalità rimane attiva fino a quando non viene modificata.

## Disattiva notifiche

Disattiva audio notifiche silenzia temporaneamente le notifiche push sul tuo dispositivo mobile, mentre i video continuano a essere registrati. È la soluzione perfetta in occasione di una festa quando non devi essere avvisato degli amici nel tuo giardino.

Puoi disattivare l'audio delle notifiche dall'app Arlo. Se utilizzi Arlo Smart, puoi anche attivare la funzione Disattiva audio notifiche direttamente dalle notifiche push.

Per disattivare l'audio delle notifiche:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > Disattiva audio notifiche**.
3. Seleziona la durata di disattivazione dell'audio delle notifiche.  
Viene visualizzato un messaggio che conferma che si sta disattivando l'audio delle notifiche. Lo stato Disattiva audio notifiche mostra il tempo rimanente fino alla ripresa delle notifiche.

Per riattivare le notifiche

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > Disattiva audio notifiche > Attiva audio**.  
Lo stato Disattiva audio notifiche passa a **Non attivo**.

## Regole per le modalità

Ciascuna modalità utilizza una o più regole per controllare il sistema Arlo. È possibile impostare queste opzioni.

- **Dispositivo trigger.** Il dispositivo trigger è la videocamera che rileva il movimento o l'audio. Puoi regolare la sensibilità del movimento e dell'audio per ridurre al minimo i falsi allarmi.
- **Dispositivo di intervento.** Il dispositivo di intervento risponde al rilevamento del movimento o dell'audio sul dispositivo trigger. Ad esempio, potresti fare in modo che la videocamera per il cortile posteriore o la videocamera per il vialetto attivi la videocamera per avviare la registrazione video. Decidi l'azione che ogni videocamera esegue quando viene rilevato un movimento o un audio.
- **Notifiche.** Quando viene rilevato un trigger, Arlo può inviare notifiche push, avvisi e-mail o entrambi. Puoi anche inviare avvisi e-mail ad amici, familiari, pet sitter o a chiunque debba rispondere quando viene attivata una videocamera.

## Modifica della sensibilità al movimento

È possibile modificare una regola per modificare il livello di sensibilità al movimento delle videocamere.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca il riflettore o il tuo SmartHub Arlo o la tua stazione base opzionale, se utilizzi uno di questi.  
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca **Modifica**  accanto alla modalità.
5. Tocca **Modifica**  accanto alla regola.
6. In Se sono presenti le opzioni seguenti, tocca **Modifica**  accanto a **Movimento rilevato**.
7. Sposta il cursore per regolare il livello di sensibilità al rilevamento del movimento di questa videocamera.  
Se per specificare le impostazioni hai utilizzato un dispositivo mobile, le impostazioni vengono salvate.
8. Se hai utilizzato un browser per specificare le impostazioni, fai clic su **Salva**.

## Modifica della durata della luce per una regola che non consente la registrazione

Se una regola attiva il riflettore e consente la registrazione, la luce rimane accesa per la stessa durata della registrazione. Non puoi immettere una durata diversa per la luce nel modo in cui imposti la durata manuale in Impostazioni di illuminazione. Se la regola non viene registrata, puoi specificare la durata della luce per la regola.

Per impostare la durata della luce per una regola che non consente di registrare video:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca il riflettore o il tuo SmartHub Arlo o la tua stazione base opzionale, se utilizzi uno di questi.  
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca **Modifica**  accanto alla modalità.
5. Tocca **Modifica**  accanto alla regola.
6. In Procedi come segue, seleziona **Attiva riflettore**.
7. Deseleziona la casella di controllo **Registra video**.
8. Viene visualizzato un pulsante **Modifica**  accanto ad Attiva riflettore e l'app mostra il numero di secondi al termine dei quali si attiva il riflettore (da 5 a 120 secondi).
9. Tocca **Modifica**  e utilizza il cursore Durata per specificare il numero di secondi.
10. Tocca **Salva**.

## Interruzione automatica della registrazione all'arresto del movimento

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca il riflettore o il tuo SmartHub Arlo o la tua stazione base opzionale, se utilizzi uno di questi.  
Viene visualizzato un elenco di modalità.

4. Tocca **Modifica**  accanto alla modalità.
5. In Procedi come segue, tocca **Modifica**  accanto a Registra video.
6. Seleziona **Registra fino all'arresto dell'attività (fino a 300 secondi)**.

## Modifica della sensibilità dell'audio

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca il riflettore o il tuo SmartHub Arlo o la tua stazione base opzionale, se utilizzi uno di questi.  
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca **Modifica**  accanto alla modalità.
5. In Se sono presenti le opzioni seguenti, tocca **Modifica**  accanto ad **Audio rilevato**.
6. Spostare il cursore sul livello di rilevamento audio desiderato.  
Se per specificare le impostazioni hai utilizzato un dispositivo mobile, le impostazioni vengono salvate.
7. Se hai utilizzato un browser per specificare le impostazioni, fai clic su **Salva**.

## Utilizzo di una regola per attivare il riflettore

Quando il riflettore si trova in modalità Attivata, la regola per la modalità determina se e quando la luce è attivata.

Per impostare una regola di attivazione del riflettore:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca il riflettore o il tuo SmartHub Arlo o la tua stazione base opzionale, se utilizzi uno di questi.  
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca **Modifica**  accanto alla modalità.
5. Tocca **Modifica**  accanto alla regola.
6. In Procedi come segue, seleziona **Attiva riflettore**.

7. Se desideri specificare la durata del riflettore, deseleziona la casella di controllo **Registra video**.

**Nota:** se una regola attiva il riflettore e consente la registrazione, la luce rimane accesa per la stessa durata della registrazione. Non puoi immettere una durata diversa per la luce nel modo in cui imposti la durata manuale in Impostazioni di illuminazione. Se la regola non viene registrata, puoi specificare la durata della luce per la regola.

8. Viene visualizzato un pulsante **Modifica**  accanto ad Attiva riflettore e l'app mostra il numero di secondi al termine dei quali si attiva il riflettore (da 5 a 120 secondi).
9. Tocca **Modifica**  e utilizza il cursore Durata per specificare il numero di secondi.
10. Tocca **Salva**.

## Utilizzo di una regola per attivare la sirena del riflettore

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca il riflettore o il tuo SmartHub Arlo o la tua stazione base opzionale, se utilizzi uno di questi.  
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca **Modifica**  accanto alla modalità.
5. Tocca **Modifica**  accanto alla regola.
6. In Procedi come segue, tocca **Attiva sirena**, quindi tocca **Modifica**  .  
Viene visualizzata la pagina Impostazioni sirena.
7. Specifica Durata sirena e Intensità sirena.

## Aggiunta di una regola con un trigger della sirena della stazione base opzionale

Se associ il riflettore a una stazione base Arlo opzionale con sirena VMB4000 o VMB4500 (venduta separatamente), puoi creare una regola per attivare la sirena della stazione base. Per la sirena integrata del riflettore, consulta *Utilizzo di una regola per attivare la sirena del riflettore a pagina 41*.

Per aggiungere una regola con un trigger della sirena della stazione base:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca il riflettore o il tuo SmartHub Arlo o la tua stazione base opzionale, se utilizzi uno di questi.  
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca **Modifica**  accanto alla modalità.
5. In Regole, seleziona la videocamera.
6. Seleziona la casella di controllo **Attiva sirena**.
7. Tocca **Allarme acustico**.
8. Sposta i cursori sul livello desiderato per Durata sirena e Intensità sirena.
9. Tocca **Modifica**  accanto alla regola.
10. Tocca **Fine**.

**Nota:** questa regola non è attiva finché non si attiva la modalità alla quale è stato aggiunto il trigger della sirena.

## Gestione degli avvisi

Arlo può inviare notifiche push al tuo smartphone, inviare avvisi e-mail o eseguire entrambe le operazioni. Per ricevere le notifiche Arlo sul tuo telefono, devi installare l'app Arlo sul tuo telefono.

**Nota:** se ti disconnetti dall'app Arlo sul tuo smartphone o dispositivo mobile, non riceverai più notifiche push.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca il riflettore o il tuo SmartHub Arlo o la tua stazione base opzionale, se utilizzi uno di questi.  
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca **Modifica**  accanto alla modalità.

**Nota:** la modalità Disattivata non consente di inviare avvisi.

5. In Avviso, tocca **Notifica push** per attivare e disattivare gli avvisi per il tuo dispositivo mobile.
6. In Avviso, tocca **Avvisi e-mail** per attivare e disattivare le notifiche e-mail.
7. Per specificare un indirizzo e-mail, tocca **Modifica**  accanto ad Avvisi e-mail e inserisci l'indirizzo e-mail.

## Programmazione in presenza di riflettore attivato

Puoi impostare una programmazione per specificare i giorni e gli orari della settimana in cui il riflettore è impostato per rispondere ai trigger di movimento o audio. Non è possibile programmare l'attivazione della luce per un determinato periodo di tempo.

I programmi si ripresentano ogni settimana. Ad esempio, la programmazione per martedì viene ripetuta ogni martedì finché la programmazione è attiva.

Per programmare quando il riflettore risponde a trigger di movimento o audio:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca il riflettore o il tuo SmartHub Arlo o la tua stazione base opzionale, se utilizzi uno di questi.  
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca **Programmazione** .
5. Tocca **Modifica**  accanto a Programmazione.
6. Tocca **Aggiungi** o +.
7. Imposta i giorni e gli orari per la programmazione.

**Nota:** per aggiungere una programmazione notturna, ad esempio dalle 20:00 alle 6:00, è necessario aggiungere due programmi separati. Aggiungi prima l'intervallo orario dalle 20:00 alle 23:59, quindi l'intervallo orario dalle 00:00 alle 6:00

8. Tocca **Fine**.

## Modifica di una programmazione

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca il riflettore o il tuo SmartHub Arlo o la tua stazione base opzionale, se utilizzi uno di questi.  
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca **Programmazione** .
5. Tocca **Modifica**  accanto a Programmazione.
6. Tocca una casella verde.
7. Modifica gli orari di inizio e fine e tocca **Salva**.

## Configurazione del Geofencing Arlo

Il Geofencing è una recinzione virtuale intorno a una posizione chiamata zona. Puoi utilizzare il Geofencing Arlo per attivare, disattivare o ripristinare le modalità di programmazione quando il tuo dispositivo mobile si trova nella zona o fuori dalla zona. Per configurare il Geofencing, devi utilizzare il tuo dispositivo mobile e consentire all'app Arlo di utilizzare la tua posizione.

### Accuratezza del Geofencing

Per garantire l'accuratezza, il Geofencing utilizza una combinazione di GPS, dati cellulari e dati Wi-Fi. L'ambiente locale influisce sul Geofencing:

- Negli ambienti urbani, dove i ripetitori cellulari e i router Wi-Fi sono più densi, l'accuratezza del Geofencing può raggiungere 100-200 metri.  
**Nota:** se vivi in un grattacielo, il Geofencing potrebbe non funzionare in modo affidabile a causa di imprecisioni GPS. L'uso dell'impostazione Raggio grande può essere utile.
- Nelle aree rurali, dove i ripetitori cellulari e i router Wi-Fi sono poco precisi, l'accuratezza del Geofencing può raggiungere diverse centinaia di metri.

Per migliorare l'accuratezza del Geofencing, assicurati che il dispositivo mobile soddisfi le condizioni seguenti:

- Il Wi-Fi è attivato.
- Il GPS o i servizi di localizzazione sono attivati.

## Preparazione del dispositivo mobile per il geofencing

1. Attiva il GPS o i servizi di localizzazione in modo che Arlo possa individuare il tuo dispositivo.
2. Attiva Wi-Fi.
3. Su ogni dispositivo mobile che hai intenzione di attivare per il Geofencing, scarica e apri l'app Arlo.

Affinché Arlo Geofencing funzioni sul tuo dispositivo, devi regolare le impostazioni sul tuo dispositivo mobile Android o iOS come segue:

### Dispositivi Android

- Autorizzazione posizione = Attivo
- Servizi di localizzazione = Disattivo
- Risparmio batteria = Disattivo
- Limite dati = Disattivo
- Modalità aereo = Disattivo

### Dispositivi iOS (Apple)

- Condividi la mia posizione = Attivo
- Servizi di localizzazione = Sempre
- Modalità aereo = Disattivo

## Prima configurazione del Geofencing e modalità di configurazione

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca il riflettore o il tuo SmartHub Arlo o la tua stazione base opzionale, se utilizzi uno di questi.  
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca **Geofencing** .
5. Consenti all'app Arlo di utilizzare la posizione del tuo dispositivo mobile.  
Il Geofencing funziona solo se Arlo è in grado di individuare il tuo dispositivo mobile. La pagina Indirizzo posizione mostra l'indirizzo corrente.
6. Per modificare l'impostazione del raggio, tocca **Raggio** e seleziona una dimensione del raggio.

Le dimensioni del raggio sono **Piccolo**, **Medio**, e **Grande** (rispettivamente circa 150 metri, 250 metri e 500 metri).

7. Tocca **Posizione dispositivo** e inserisci un nome per la posizione.

8. Tocca **Modalità assente** e seleziona una modalità.

La videocamera utilizza la modalità Assente quando il dispositivo mobile si trova al di fuori del raggio della posizione della videocamera. La maggior parte degli utenti seleziona la modalità Attivata, Programmazione o Personalizzata in modo che la videocamera rilevi il movimento quando sono lontani da casa.

9. Tocca **Modalità Casa** e seleziona una modalità.

La videocamera utilizza questa modalità quando il dispositivo mobile si trova entro il raggio della posizione della videocamera. La maggior parte delle persone seleziona Disattivata quando sono a casa.

Se si utilizza più di un dispositivo mobile abilitato, potrebbe essere richiesto di selezionare un dispositivo Arlo a cui connettersi.

10. Per selezionare il dispositivo mobile preferito, tocca il dispositivo, quindi tocca **Avanti**.

11. Tocca **Salva**.

Per suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, consulta *Risoluzione dei problemi di Geofencing Arlo a pagina 87*.

## Geofencing con più dispositivi mobili

Il Geofencing Arlo funziona con più dispositivi mobili.

Arlo utilizza il principio "first-in" e "last-out" per gestire le famiglie in cui più persone utilizzano il Geofencing. Se tutti lasciano casa con i loro dispositivi mobili, si attiva in automatico uno stato *Assente*. Poiché nessuno si trova all'interno della geofence, le videocamere sono attivate. Quando la prima persona arriva a casa (first-in), il suo dispositivo mobile si trova all'interno della geofence, attivando lo stato *Casa* e le videocamere vengono disattivate. Se una persona va via di casa, ma un'altra è ancora a casa, le videocamere rimangono spente nello stato *Casa* fino a quando l'ultima persona non va via (last out).

Si consiglia di attivare il Geofencing solo per il dispositivo mobile che ogni persona porta con sé ogni giorno. Ad esempio, se utilizzi uno smartphone e un tablet e prendi il telefono quando esci, imposta il telefono come Dispositivo abilitato nelle impostazioni di Geofencing. Non impostare il tablet come dispositivo abilitato, poiché la modalità Assente non verrà attivata quando esci dal tablet ed esci di casa.

La modalità Geofencing passa da Casa ad Assente solo quando tutti i dispositivi mobili abilitati si trovano al di fuori della posizione del dispositivo nelle impostazioni di Geofencing.

Per verificare quali dispositivi mobili rientrano nel Geofencing, apri l'app Arlo e controlla la pagina Dispositivi abilitati nelle impostazioni di Geofencing (nella sezione Modalità dell'app Arlo). Rimuovi i dispositivi su cui non desideri attivare le modifiche della modalità Casa/Assente.

Assicurati di rispettare le condizioni seguenti:

- I tuoi dispositivi Arlo sono online.
- Il Geofencing è attivato.
- Il tuo amico e i dispositivi mobili della tua famiglia vengono aggiunti al tuo account.  
Per informazioni sull'aggiunta di dispositivi, consulta *Attivazione o disattivazione del Geofencing per i dispositivi mobili degli amici a pagina 47*.
- (Obbligatorio quando il tuo amico desidera partecipare al Geofencing) Il tuo amico ha effettuato l'accesso all'app Arlo sul suo dispositivo mobile e il GPS o il servizio di localizzazione è abilitato sul dispositivo mobile del tuo amico.

## Attivazione o disattivazione del Geofencing per i dispositivi mobili degli amici

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca il riflettore o il tuo SmartHub Arlo o la tua stazione base opzionale, se utilizzi uno di questi.  
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca **Modifica**  accanto a Geofencing.
5. Tocca **Dispositivi abilitati**.  
Viene visualizzato un elenco di dispositivi mobili. Quando il Geofencing è attivato, accanto al nome del dispositivo viene visualizzato un segno di spunta.
6. Tocca uno o più dispositivi mobili.  
La posizione del dispositivo viene visualizzata come In zona, Fuori zona o Non disponibile (se si verifica un problema con il dispositivo).
7. Per disattivare il Geofencing, tocca nuovamente il dispositivo mobile.  
Il segno di spunta scompare quando la funzione di Geofencing è disattivata.

Per ulteriori informazioni, consulta *Configurazione del Geofencing Arlo a pagina 44*.

## Aggiunta di una modalità

In aggiunta alle modalità fornite con l'app Arlo, puoi aggiungere nuove modalità con nomi personalizzati, come *In vacanza*. Puoi inoltre utilizzare la modalità Programmazione per attivare automaticamente le modalità in diversi momenti della giornata o della settimana. (Consulta *Programmazione in presenza di riflettore attivato a pagina 43*.)

Per aggiungere una modalità:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca il riflettore o il tuo SmartHub Arlo o la tua stazione base opzionale, se utilizzi uno di questi.  
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca **Aggiungi una modalità**.
5. Inserisci il nome della modalità e tocca **Avanti**.
6. Per il dispositivo trigger, seleziona il riflettore e tocca **Avanti**.  
Si tratta del dispositivo Arlo che rileva il movimento e/o l'audio.
7. Seleziona i trigger che desideri far utilizzare al riflettore (movimento e/o audio), quindi tocca **Avanti**.
8. Utilizza il cursore per impostare la sensibilità del movimento per il dispositivo trigger e tocca **Avanti**.  
Le impostazioni di sensibilità al movimento più elevate attivano in genere la videocamera per acquisire video con maggiore frequenza.
9. Imposta la sensibilità audio per il dispositivo trigger e tocca **Avanti**, quindi tocca nuovamente **Avanti** per confermare le selezioni.
10. Seleziona un'azione e tocca **Avanti**.  
Per un riflettore, puoi selezionare **Registra video**, **Attiva riflettore** o **Attiva sirena**.
11. Specifica le Impostazioni di registrazione o le Impostazioni di durata per la luce.  
**Nota:** se selezioni **Registra video**, la luce rimane accesa per la stessa durata della registrazione. Non è possibile impostare la durata manuale della luce in Impostazioni di illuminazione. Se non registri video, puoi specificare la durata della luce.
12. Seleziona le notifiche che Arlo deve inviare quando viene rilevato un movimento o un audio, quindi tocca **Avanti**.
13. Controlla le impostazioni e tocca **Salva**.

## 6. Modifica delle impostazioni

Una volta configurato l'account Arlo, puoi accedervi utilizzando l'app Arlo su uno smartphone o un tablet o da un computer utilizzando un browser Web. Se utilizzi un computer, inserisci <https://my.arlo.com/#/login> nella barra degli indirizzi del browser.

### Verifica in due passaggi

La verifica in due passaggi aiuta a proteggere il tuo account aggiungendo un altro livello di sicurezza quando accedi al tuo account Arlo. Arlo verificherà la tua identità ogni volta che accedi con un nuovo dispositivo. Puoi utilizzare fino a cinque diversi metodi di verifica in due passaggi, oltre all'indirizzo e-mail associato al tuo account Arlo.

Nota: Se sei un amico di un utente dell'account Arlo e il proprietario dell'account configura la verifica in due passaggi, non devi utilizzare la verifica in due passaggi per accedere. Allo stesso modo, se imposti la verifica in due passaggi come amico su un account Arlo, tale operazione non influisce sul proprietario dell'account.

Per effettuare l'accesso con la verifica in due passaggi, inserisci per prima cosa l'indirizzo e-mail e la password. Quindi, autentica la tua identità con un codice di sicurezza (inviato tramite SMS o e-mail) o una conferma da un dispositivo già attendibile. La richiesta di due informazioni aiuta a prevenire l'accesso indesiderato, anche se qualcuno è in possesso della password del tuo account Arlo.

- **Notifica push.** Quando qualcuno tenta di accedere al tuo account Arlo su un nuovo dispositivo, Arlo invia una notifica push a un dispositivo iOS o Android precedentemente attendibile (e attualmente connesso). Tocca la notifica push sul dispositivo attendibile per approvare o negare l'accesso.
- **SMS.** Quando qualcuno tenta di accedere al tuo account Arlo, Arlo invia un messaggio di testo al numero di telefono verificato per la verifica in due passaggi. Inserisci il codice di sicurezza riportato nel messaggio di testo per completare l'accesso.
- **E-mail.** Se non riesci ad accedere a un dispositivo attendibile con notifiche push o se non riesci a ricevere SMS, puoi richiedere l'invio di un codice di sicurezza all'e-mail associata al tuo account Arlo.

## Impostazione della verifica in due passaggi

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Impostazioni di accesso > Verifica in due passaggi**.
4. Tocca l'interruttore accanto a **Attiva**.
5. Seleziona il metodo di verifica.  
**Nota:** l'e-mail dell'account Arlo è un'opzione di backup automatico.
6. Segui le istruzioni nell'app per completare la configurazione della verifica in due passaggi.

## Aggiunta di un numero di telefono o di un dispositivo durante la verifica in due passaggi

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Impostazioni di accesso > Verifica in due passaggi**.
4. Per aggiungere un numero di telefono, tocca **Aggiungi verifica SMS** e inserisci il numero di telefono.
5. Per aggiungere un dispositivo attendibile, tocca **Aggiungi dispositivo attendibile**.

## Rimozione di un numero di telefono o di un dispositivo durante la verifica in due passaggi

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Impostazioni di accesso > Verifica in due passaggi**.
4. Tocca l'icona del cestino accanto a un numero di telefono o a un dispositivo attendibile.

# Utilizzo dell'autenticazione tramite volto o impronta digitale

È possibile utilizzare il Touch ID® o il Face ID® con un dispositivo Apple compatibile. Con un dispositivo Android compatibile, è possibile utilizzare l'autenticazione tramite impronta digitale.

Il dispositivo deve soddisfare i requisiti minimi seguenti:

- **Dispositivi Apple:**
  - iOS versione 10.3 o superiore
  - Un dispositivo compatibile con Touch ID (iPhone 5s, iPad Air 2 o successivo)
  - Un dispositivo compatibile con Face ID (iPhone X, iPad Pro 2018 o versione successiva)
- **Dispositivi Android:**
  - Sistema operativo Android versione 6.0 o superiore
  - Un dispositivo Android compatibile con autenticazione tramite impronta digitale

## Attivazione e disattivazione dell'autenticazione tramite impronta digitale per l'app Arlo

1. Attiva l'autenticazione tramite impronta digitale sul tuo iPhone o dispositivo Android.
2. Apri l'app Arlo.
3. Tocca **Impostazioni**.
4. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Impostazioni di accesso**.
5. Fai scorrere il pulsante di attivazione per l'impronta digitale o l'ID Touch verso destra (attivo) o sinistra (non attivo).

## Attivazione e disattivazione dell'autenticazione del volto per l'app Arlo

1. Abilita l'autenticazione Face ID sul tuo iPhone.
2. Apri l'app Arlo.
3. Tocca **Impostazioni**.
4. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Impostazioni di accesso**.
5. Fai scorrere il pulsante di attivazione del Face ID verso destra (attivo) o sinistra (non attivo).

## Personalizzazione del profilo

Puoi inserire il tuo nome, aggiungere una foto del profilo e l'indirizzo di casa e accettare o rifiutare le notizie e gli aggiornamenti del supporto Arlo.

### Aggiunta di un'immagine del profilo

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Modifica profilo**.
4. Tocca l'immagine del profilo nella parte superiore della pagina.
5. Seleziona **Scatta foto** o **Scegli dalla libreria**.  
**Nota:** se hai già un'immagine del profilo, puoi anche selezionare **Rimuovi foto corrente**.
6. Carica la tua immagine del profilo preferita.
7. Tocca **Salva** nella parte inferiore della pagina.

### Modifica delle impostazioni del profilo

Puoi inserire il tuo nome, aggiungere una foto del profilo e l'indirizzo di casa e accettare o rifiutare le notizie e gli aggiornamenti del supporto Arlo.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Modifica profilo**.
4. Inserisci le impostazioni del profilo.
5. Tocca **Salva** nella parte inferiore della pagina.

## Modifica della password Arlo

Puoi modificare la password nell'app Arlo o accedendo a [my.arlo.com](https://my.arlo.com).

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Impostazioni di accesso**.

4. Inserisci la vecchia password.
5. Inserisci una nuova password e confermalala.
6. Tocca **Modifica password**.  
La nuova password viene salvata.

## Reimpostazione di una password dimenticata

Se hai dimenticato la password Arlo, puoi reimpostarla con un indirizzo e-mail verificato.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Password dimenticata?**
3. Inserisci il tuo indirizzo e-mail.
4. Tocca **Invia e-mail**.  
Viene inviata un'e-mail da alerts@arlo.com all'indirizzo e-mail verificato.
5. Tocca il collegamento fornito nell'e-mail.
6. Inserisci una nuova password.
7. Tocca **Invia**.  
La password è stata reimpostata.

## Consentire l'accesso agli amici

Puoi aggiungere amici al tuo account Arlo. Gli amici possono accendere il riflettore e regolare le impostazioni del riflettore. Possono visualizzare i live streaming dalle videocamere, registrare videoclip, visualizzare, condividere, contrassegnare come preferiti ed eliminare clip dalla libreria e scattare istantanee. Puoi selezionare i dispositivi Arlo che gli amici possono vedere e quali diritti amministrativi sono disponibili per loro.

Gli amici senza diritti di accesso possono:

- Riprodurre e visualizzare il contenuto della libreria.
- Guardare le riprese in tempo reale.
- Effettuare lo zoom e trascinare riprese video.
- Regolare la luminosità.
- Accedere alla visualizzazione a schermo intero.

Gli amici che hanno ottenuto i diritti di accesso possono inoltre:

- Tocca il pulsante **On/Off** nell'app Arlo per accendere e spegnere manualmente la luce.
- Modifica la luminosità, il comportamento e la durata del riflettore e regola l'impostazione Dal tramonto all'alba.
- Riprodurre e mettere in pausa le riprese video.
- Registrare filmati.
- Disattivare l'audio dell'altoparlante.
- Accedere e modificare le modalità.
- Visualizzare gli stati di rilevamento del movimento.
- Registrare manualmente.
- Scattare istantanee.
- Contrassegnare come preferite, condividere, scaricare ed eliminare le riprese video.
- Utilizzare il microfono di una videocamera.

## Aggiunta di un amico

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. In ACCOUNT, tocca **Consenti accesso**.
4. Tocca **Aggiungi** o **+**.
5. Inserisci il nome, il cognome e l'indirizzo e-mail del tuo amico.
6. Tocca i dispositivi Arlo ai quali desideri che il tuo amico acceda.
7. Per concedere i diritti di accesso al tuo amico, tocca **Concedi diritti di accesso**.  
Selezionando **Concedi diritti di accesso**, questo amico può modificare le impostazioni dell'account e della videocamera.
8. Tocca **Invia invito**.  
Viene inviato un messaggio e-mail che invita il tuo amico a creare un account Arlo. Il nome di questo amico viene visualizzato con lo stato In sospeso. Quando l'amico accetta l'invito, lo stato diventa Accettato.

## Modifica dei privilegi di accesso di un amico

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. In ACCOUNT, tocca **Consenti accesso**.  
Viene visualizzato un elenco dei tuoi amici con lo stato dei loro account.
4. Tocca l'amico, quindi tocca **Modifica**  .
5. Tocca le videocamere per selezionarle o deselezionarle.
6. Tocca **Concedi diritti di accesso**.  
Selezionando **Concedi diritti di accesso**, questo amico può modificare le impostazioni dell'account e della videocamera.
7. Tocca **Fine**.

## Eliminazione di un amico

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. In ACCOUNT, tocca **Consenti accesso**.
4. Seleziona l'amico e tocca **Modifica**  .
5. Tocca **Elimina amico**.
6. Tocca **Sì**.

## Modifica del fuso orario

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca il riflettore o il tuo SmartHub Arlo o la tua stazione base opzionale, se utilizzi uno di questi.
4. Tocca **Fuso orario**.
5. Tocca un fuso orario.  
Se stai utilizzando un dispositivo mobile, le impostazioni vengono salvate.
6. Se utilizzi un computer, fai clic su **Salva**.

# Modifica delle impostazioni di illuminazione

Puoi utilizzare l'app Arlo per regolare il sensore Dal tramonto all'alba, la luminosità del riflettore, il comportamento e le impostazioni di durata.

## Regolazione del sensore Dal tramonto all'alba del riflettore

Il sensore di luce ambientale del riflettore misura automaticamente la quantità di luce nell'ambiente circostante e determina se la luce deve accendersi quando viene rilevato un movimento o un audio.

È possibile regolare l'impostazione per determinare la quantità di luminosità o di buio dell'ambiente esterno affinché la luce si attivi quando viene rilevato un movimento o un audio. Per impostazione predefinita, se è ancora luminoso all'esterno, la luce non si accende quando viene rilevato un movimento o un suono, ma viene ricevuta comunque una notifica. Questa funzione può preservare l'energia durante il giorno, quando il riflettore non è necessario.

**Nota:** è possibile attivare manualmente il riflettore indipendentemente dall'impostazione Dal tramonto all'alba utilizzata.

Per regolare l'impostazione del sensore Dal tramonto all'alba:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona il tuo riflettore.
4. Tocca **Impostazioni di illuminazione**.
5. Sposta il cursore del **Sensore Dal tramonto all'alba** a sinistra o a destra per regolare il livello di oscurità o luminosità dell'ambiente circostante affinché il riflettore si attivi quando viene rilevato un movimento o un audio.
  - Sposta il cursore verso destra (Luminoso) se desideri che la luce si accenda quando viene rilevato un movimento o un audio anche quando l'ambiente esterno è luminoso (non consigliato se è necessario ottimizzare la durata della batteria).
  - Sposta il cursore verso sinistra (Scuro) se desideri che la luce si accenda quando viene rilevato un movimento o un audio solo quando fuori è buio.

## Regolazione della luminosità del riflettore

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona il tuo riflettore.
4. Tocca **Impostazioni di illuminazione**.
5. Sposta il cursore **Luminosità** verso sinistra o destra per specificare la luminosità del riflettore quando è attivato.  
Se utilizzi un cavo di ricarica per esterni Arlo (venduto separatamente) per collegare la videocamera all'alimentazione continua, puoi aumentare la luminosità massima del riflettore da 2000 a 3000 lumen. Per ulteriori informazioni, consulta *Ricarica magnetica per esterni a pagina 80*.

## Regolazione del comportamento e della durata del riflettore

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona il tuo riflettore.
4. Tocca **Impostazioni di illuminazione**.
5. Per modificare l'impostazione **Comportamento**, tocca **Costante** o **A impulsi** per specificare se il riflettore è acceso in modo continuo o lampeggia quando è attivato.
6. Per modificare **Durata**, sposta il cursore a sinistra o a destra per controllare per quanto tempo il riflettore rimane acceso quando viene attivato manualmente. La durata minima è di 1 minuto e la durata massima è di 20 minuti. Aumentando la durata della luce si riduce la durata della batteria.  
**Nota:** se si crea una regola per attivare il riflettore e per la registrazione, la luce rimane accesa per la stessa durata della registrazione. Non è possibile immettere una durata diversa per la luce nel modo in cui è possibile impostare la durata manuale in Impostazioni luce. Se la regola non viene registrata, puoi specificare la durata della luce per la regola. Consulta *Regole per le modalità a pagina 38*.

# Impostazioni della videocamera

Puoi visualizzare o modificare le impostazioni di ciascuna videocamera utilizzando uno dei metodi seguenti:

- Tocca **Impostazioni** > **I miei dispositivi** e seleziona la videocamera
- Tocca l'icona **Menu**  o l'icona **Impostazioni dispositivo**  sotto il feed della videocamera.

## Modifica del nome della videocamera

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni** > **I miei dispositivi**.
3. Tocca la videocamera.
4. Tocca **Modifica**  accanto al nome della videocamera.
5. Inserisci un nuovo nome che ricorda la posizione della videocamera, ad esempio Garage o Porta anteriore.  
I nomi della videocamera sono limitati a 32 caratteri.

6. Tocca **Salva**.

## Spegnimento del LED della videocamera

Il LED sulla videocamera si illumina in diversi colori. (Consulta *Preparazione: Controllo del LED a pagina 12.*) Puoi spegnere questo LED.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni** > **I miei dispositivi**.
3. Tocca la videocamera.
4. Tocca **LED videocamera**.
5. Tocca **Indicatore batteria completamente carica** per spegnere e riaccendere il LED.  
Se stai utilizzando un dispositivo mobile, le impostazioni vengono salvate.
6. Se utilizzi un computer, fai clic su **Salva**.

# Impostazioni video

## Attivazione o disattivazione HDR automatico

High Dynamic Range, chiamato anche HDR, è un metodo software per la regolazione di video o foto ad alto contrasto che include aree di luce intensa e ombre profonde. Senza HDR, in alcune immagini le aree chiare possono risultare sbiadite e le aree scure possono risultare nere senza dettagli. HDR consente di visualizzare i dettagli sia nelle luci sia nelle ombre.

Il riflettore è dotato della funzione HDR automatico, attivata per impostazione predefinita. Quando il riflettore rileva un'immagine che potrebbe trarre vantaggio dall'HDR, applica automaticamente l'HDR a meno che non utilizzi l'app Arlo per disattivare l'HDR automatico.

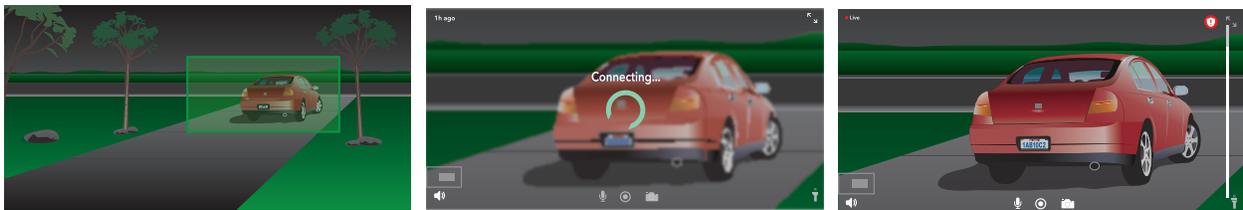
Per modificare l'impostazione HDR automatico:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca la videocamera.
4. Tocca **Impostazioni video**.
5. Tocca **HDR automatico**.

Se stai utilizzando un dispositivo Android, tocca il cursore.

## Rilevamento e zoom automatico

Quando il riflettore rileva un movimento e la funzione Rilevamento e zoom automatico è attiva, il riflettore ingrandisce l'oggetto e ne tiene traccia durante il movimento all'interno del suo campo visivo.



Se stai visualizzando una registrazione in live streaming, è possibile ingrandire qualsiasi punto della registrazione con Rilevamento e zoom automatico. Il riflettore utilizza il sensore dell'immagine avanzato per migliorare la qualità dell'immagine ingrandita. (L'immagine ingrandita ha una risoluzione video 1080p).

Il riflettore crea automaticamente una clip selezionata con Rilevamento e zoom automatico. Per accedere ai video con Rilevamento e zoom automatico, tocca **Libreria** nell'app Arlo per visualizzare la tua libreria.

**Nota:** se il riflettore è stato associato a uno SmartHub Arlo o a una stazione base (venduta separatamente) e si attiva il live streaming in 2K locale, l'app Arlo disattiva automaticamente la funzione Rilevamento e zoom automatico. Tale operazione funziona anche al contrario. Se attivi il Rilevamento e zoom automatico, l'app Arlo disattiva automaticamente il live streaming 2K locale.

Per attivare Rilevamento e zoom automatico:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca la videocamera.
4. Tocca **Impostazioni video**.
5. Tocca **Rilevamento e zoom automatico**.

## Visione notturna

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca la videocamera.
4. Tocca **Impostazioni video > Visione notturna**.
5. Se stai utilizzando un dispositivo Android, tocca il cursore.

## Modifica della qualità video e dell'utilizzo della batteria

È possibile impostare la risoluzione video su Miglior video, Ottimizzato oppure Ottimizzazione durata batteria. L'impostazione Ottimizzazione durata batteria riduce la larghezza di banda Wi-Fi richiesta.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca la videocamera.
4. Tocca **Impostazioni video > Gestione del consumo di energia**.
5. Tocca per selezionare **Ottimizzazione durata batteria, Ottimizzato, o Miglior video**.

## Modifica della modalità video per selezionare il campo visivo

La modalità video controlla l'impostazione del campo visivo della videocamera. Il campo visivo è l'area visualizzata dalla videocamera. È possibile impostare la modalità del riflettore su Completo (110 gradi), Grandangolare (125 gradi) o Super grandangolare (160 gradi).

Per modificare la modalità video:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona il riflettore.
4. Tocca **Impostazioni video > Modalità video**.
5. Tocca un campo visivo per applicarlo al riflettore.

## Impostazioni audio

Puoi regolare le impostazioni per ridurre il rumore del vento, attivare e disattivare il microfono e regolare l'altoparlante.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca il riflettore.
4. Se stai utilizzando un dispositivo mobile, tocca **Impostazioni audio**.
5. Regola le impostazioni:
  - Il pulsante di attivazione/disattivazione **Microfono** consente di accendere e spegnere il microfono.
  - Pulsante di attivazione/disattivazione **Altoparlante** e volume. Per accendere e spegnere l'altoparlante, tocca **Altoparlante**. Per modificare il volume dell'altoparlante, sposta il cursore **Volume dell'altoparlante**.

## Regolazione dell'impostazione dello sfarfallio

La combinazione di determinate sorgenti di luce artificiale e velocità dell'otturatore della videocamera può causare sfarfallio nei video registrati.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca il riflettore, lo SmartHub o la stazione base, se utilizzi uno di questi.
4. Tocca **Regolazione sfarfallio**.
5. Seleziona un'impostazione.

L'impostazione predefinita è Auto, che consente ad Arlo di selezionare automaticamente 50 Hz o 60 Hz, a seconda del paese in cui si trova il riflettore.

## Visualizzazione delle informazioni sul dispositivo

Puoi visualizzare la versione del firmware, la versione dell'hardware e il numero di serie.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca il dispositivo.
4. Tocca **Info dispositivo**.

## Rimozione di un dispositivo dall'account

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca la videocamera.
4. Scorri verso il basso e tocca **Rimuovi dispositivo**.

## Riavvio del riflettore dall'app Arlo

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona il riflettore.
4. Scorri verso il basso fino alla fine della pagina e tocca **Riavvia**.

# Impostazioni SmartHub e stazione base opzionali

Puoi connettere il tuo riflettore direttamente alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz del router. Se preferisci, puoi collegare il riflettore a un modello SmartHub VMB5000 o VMB4540 o a una stazione base con sirena modello VMB4500 o VMB4000.

## Modifica del nome dello SmartHub o della stazione base

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca lo SmartHub o la stazione base.
4. Tocca **Modifica**  accanto al nome.
5. Inserisci un nuovo nome.
6. Tocca **Salva**.

## Riavvio dello SmartHub o della stazione base

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca lo SmartHub o la stazione base.
4. Scorri verso il basso e tocca **Riavvia**.

## Attivazione e disattivazione della sirena della stazione base

Per impostazione predefinita, la sirena della stazione base è impostata sul volume più alto, che è superiore a 100 decibel. Puoi impostare le regole di rilevamento del movimento per attivare la sirena della stazione base e selezionare il livello del volume della sirena quando imposti la regola. Le impostazioni della sirena della stazione base sono Alta, Molto alta e Altissima. Consulta *Aggiunta di una regola con un trigger della sirena della stazione base opzionale a pagina 41*.

**ATTENZIONE:** l'impostazione della sirena più alta, predefinita per la sirena, è superiore a 100 decibel. Non provare la sirena quando persone o animali sono vicini alla stazione base. L'esposizione prolungata alla sirena potrebbe arrecare danni all'udito.

Per attivare e disattivare la sirena della stazione base utilizzando l'app Arlo

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Attiva sirena**.
3. Tocca **Sì** per confermare che desideri attivare la sirena.

## Pulsante della sirena della stazione base

La stazione base con sirena modello VMB4000 è dotata di un pulsante situato sulla parte superiore.

**ATTENZIONE:** l'impostazione della sirena più alta, predefinita per la sirena, è superiore a 100 decibel. Non provare la sirena quando persone o animali sono vicini alla stazione base. L'esposizione prolungata alla sirena potrebbe arrecare danni all'udito.

Premendo questo pulsante, la sirena si accende e si spegne.



## 7. Archiviazione scheda SD SmartHub

Il modello SmartHub VMB5000 supporta l'archiviazione su scheda SD. Se utilizzi il riflettore con lo SmartHub VMB5000, puoi utilizzare questa funzione.

Puoi inserire una scheda microSD nello slot dello SmartHub VMB5000 e memorizzare le registrazioni Arlo sia sul cloud sia sulla scheda SD. Se lo SmartHub non è collegato a Internet, le registrazioni continuano a essere salvate sulla scheda microSD. Se hai una connessione live streaming attiva tra una videocamera Arlo Ultra e uno SmartHub, puoi registrare su una scheda microSD. L'app Arlo ti avvisa quando lo spazio di archiviazione della scheda SD è insufficiente o è pieno.

### Formato scheda microSD

Lo SmartHub accetta schede microSD SDHC o SDXC. Si consiglia di utilizzare schede microSD con una capacità minima di 16 GB, classe di velocità 10, UHS-1, V10. Lo SmartHub Arlo supporta fino alla classe 10 UHS-3 V90.

Se la scheda microSD non è formattata o è formattata con un file system incompatibile, puoi utilizzare l'app Arlo per formattare la scheda microSD. Consulta *Formattazione di una scheda microSD a pagina 67*.

### Inserimento di una scheda microSD

1. Inserisci la scheda microSD nello slot sulla parte inferiore dello SmartHub.



2. Premi il bordo della scheda microSD fino a quando non è completamente inserita nello slot.

## Visualizzazione dello stato della scheda SD

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge**.
3. Controlla l'icona della scheda SD . Quando si inserisce una scheda microSD nello SmartHub, questa icona è color ambra .
4. Per visualizzare ulteriori informazioni sullo stato della scheda microSD, in ARCHIVIAZIONE LOCALE, tocca **Impostazioni di archiviazione**.  
Lo stato della scheda SD è BUONO o indica se la scheda SD deve essere formattata o è piena. In tal caso, l'app Arlo invia una notifica all'utente.

## Visualizzazione dello spazio di archiviazione disponibile per la scheda SD

L'app Arlo ti avvisa se la scheda SD è piena, ma puoi anche visualizzare lo spazio di archiviazione disponibile.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge > Impostazioni di archiviazione**.  
Il campo **Archiviazione disponibile** mostra la quantità di memoria disponibile sulla scheda SD.

## Attivazione e disattivazione della registrazione su scheda SD

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge**
3. Seleziona lo SmartHub.
4. Tocca **Impostazioni di archiviazione > Registrazione scheda SD**.  
La registrazione su scheda SD si attiva e si disattiva.

## Attivazione della registrazione locale migliore

Le registrazioni SmartHub salvate sulla scheda SD sono di 1080p per impostazione predefinita, ma puoi modificare questa impostazione per registrare la migliore risoluzione supportata dalla videocamera. Ad esempio, le videocamere della serie Ultra supportano la registrazione locale 4K e le videocamere Pro 3 supportano la registrazione locale 2K.

Per attivare la registrazione locale migliore:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge**
3. Seleziona lo SmartHub.
4. Tocca **Impostazioni di archiviazione > Registrazione locale migliore**.

## Modifica dell'impostazione di sovrascrittura della scheda SD

Per impostazione predefinita, se la scheda SD è piena, la registrazione Arlo meno recente viene cancellata per fare spazio a nuove registrazioni. I file sulla scheda SD che non si trovano nella cartella Arlo non vengono eliminati per creare spazio per le registrazioni Arlo. Puoi modificare l'impostazione in modo che nessuna registrazione Arlo venga cancellata automaticamente.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Stazione base e bridge > Impostazioni di archiviazione**.
3. Tocca **Sovrascrivi automaticamente**.

L'impostazione di sovrascrittura si attiva e disattiva.

## Formattazione di una scheda microSD

Lo SmartHub accetta schede micro SD, solo SDHC o SDXC, formato file FAT32. L'app Arlo mostra un messaggio che ti informa se è necessario formattare la scheda SD. Lo SmartHub è in grado di formattare la scheda SD.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge > Archiviazione locale**.
3. Tocca il pulsante rosso **Formatta scheda SD**.

## Rimozione sicura di una scheda SD

È importante rimuovere in modo sicuro la scheda microSD dallo SmartHub. Se rimuovi una scheda SD durante la registrazione delle informazioni, la scheda SD potrebbe diventare inutilizzabile in modo permanente o i file sulla scheda potrebbero essere danneggiati.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge > Archiviazione locale**.
3. Tocca **Rimuovi scheda SD in modo sicuro**.
4. Attendi che il messaggio di avanzamento **Smontaggio scheda SD** sparisca.
5. Rimuovi la scheda SD dallo SmartHub premendo sul bordo della scheda finché non viene rimossa.

Non interrompere l'alimentazione dello SmartHub o rimuovere la scheda SD mentre si smonta la scheda SD.

6. L'icona della scheda SD cambia da ambra  a grigio  per indicare che nello slot non è presente alcuna scheda microSD.

La registrazione su scheda SD Arlo è disabilitata fino a quando non inserisci un'altra scheda SD.

## Visualizzazione di video su una scheda microSD

Per visualizzare i video Arlo salvati su una scheda microSD, devi rimuovere la scheda microSD dal tuo SmartHub e utilizzare un lettore di schede microSD.

Il lettore di schede microSD può essere parte integrante del computer o di un lettore di schede di memoria con un connettore USB o micro USB. Se acquisti un lettore di schede SD, assicurati di sceglierne uno in grado di leggere le schede microSD.

1. Rimuovi la scheda microSD in modo sicuro.  
Per ulteriori informazioni, consulta *Rimozione sicura di una scheda SD a pagina 68*.
2. Inserisci la scheda microSD nello slot del lettore di schede.
3. Attendi che la scheda microSD venga visualizzata nell'elenco delle unità disponibili sul computer, quindi apri la cartella dell'unità per visualizzare i file sulla scheda microSD.
4. Apri la cartella Arlo.

I video registrati vengono salvati in questa cartella in formato MP4. I file video vengono denominati in base al sistema: etichetta numero di serie videocamera\_numero video\_data\_video clip. Le date sono nel formato GGMMAAAA.

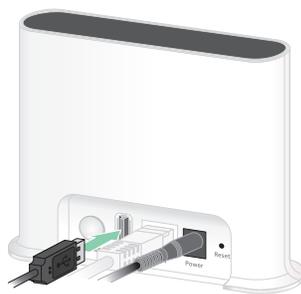
**Nota:** se non è possibile riprodurre i file MP4 sul computer, aggiorna il software del lettore multimediale all'ultima versione e riprova. È inoltre possibile scaricare gratuitamente un lettore multimediale universale, come VLC.

## 8. Archiviazione USB SmartHub o stazione base

Lo SmartHub Arlo VMB4540 e la stazione base con sirena VMB4500 e VMB4000 includono una o due porte USB sul pannello posteriore. Se utilizzi il riflettore con uno SmartHub o una stazione base, puoi utilizzare questa funzione.



SmartHub VMB4540



Stazione base VMB4500



Stazione base VMB4000

Puoi collegare un dispositivo di archiviazione USB alla porta USB e memorizzare le registrazioni Arlo sia sul cloud sia sul dispositivo USB.

Se lo SmartHub o la stazione base con sirena non è collegato a Internet, le registrazioni continuano a essere salvate sul dispositivo di archiviazione USB. Se stai utilizzando una connessione live streaming attiva tra una videocamera Pro 3 e uno SmartHub, puoi registrare su un dispositivo di archiviazione USB in 1080p. Per il live streaming locale 2K dalla videocamera Pro 3, lo SmartHub registra automaticamente su un dispositivo di archiviazione USB, se collegato.

L'app Arlo ti avvisa quando lo spazio di archiviazione del dispositivo USB connesso è insufficiente o è pieno.

# Formato dispositivo di archiviazione USB

Lo SmartHub supporta i formati di file per l'archiviazione locale seguenti:

- FAT16
- FAT32
- ExFAT
- ext2FAT
- ext3FAT
- ext4FAT
- HFS+

Le dimensioni minime dell'unità USB sono di 16 GB e le dimensioni massime supportate da tali file system sono di 2 TB. Lo SmartHub supporta i dispositivi compatibili con USB 2.0. Non tutti gli HDD sono compatibili con lo SmartHub. In caso di dubbi, consulta il produttore dell'unità HDD.

## Visualizzazione dello stato del dispositivo di archiviazione USB

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge**.
3. Controlla il colore dell'icona USB :
  - **Grigio**. Nessun dispositivo USB collegato.
  - **Nero**. Un dispositivo USB è collegato allo SmartHub.
  - **Color ambra**. Lo SmartHub sta registrando sul dispositivo USB.
4. Per visualizzare ulteriori informazioni sullo stato del dispositivo USB, in ARCHIVIAZIONE LOCALE, tocca **Impostazioni archiviazione**.  
Lo stato USB è BUONO o indica se il dispositivo USB deve essere formattato o è pieno. In tal caso, l'app Arlo invia una notifica all'utente.

## Visualizzazione del dispositivo di archiviazione USB disponibile

L'app Arlo notifica se il dispositivo USB è pieno, ma puoi anche visualizzare lo spazio di archiviazione disponibile.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge > Impostazioni di archiviazione**.  
Il campo **Archiviazione disponibile** mostra la quantità di memoria disponibile sul dispositivo USB.

## Attivazione e disattivazione della registrazione su USB

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge**
3. Seleziona lo SmartHub.
4. Tocca **Impostazioni di archiviazione > Registrazione dispositivo USB**.

## Attivazione e disattivazione della registrazione locale in modalità 2K

Le registrazioni dello SmartHub e della stazione base salvate sul dispositivo USB sono a 1080p, ma puoi modificare questa impostazione e salvare le registrazioni 2K della videocamera Arlo Pro 3 sul dispositivo USB.

**Nota:** la registrazione 2K locale dalle tue videocamere Pro 3 è supportata negli SmartHub e nelle stazioni base VMB5000, VMB4540 e VMB4000.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge**
3. Seleziona lo SmartHub.
4. Tocca **Impostazioni di archiviazione > Registrazione locale migliore**.  
La registrazione 2K locale si attiva e disattiva.

# Modifica dell'impostazione di sovrascrittura del dispositivo USB

Per impostazione predefinita, se il dispositivo di archiviazione USB è pieno, la registrazione Arlo meno recente viene cancellata per lasciare lo spazio necessario per nuove registrazioni. I file sul dispositivo USB che non si trovano nella cartella Arlo non vengono eliminati per creare spazio per le registrazioni Arlo. Puoi modificare l'impostazione in modo che nessuna registrazione Arlo venga cancellata automaticamente.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Stazione base e bridge > Impostazioni di archiviazione**.
3. Tocca **Sovrascrivi automaticamente**.  
L'impostazione di sovrascrittura si attiva e disattiva.

## Formattazione di un dispositivo USB

L'app Arlo mostra un messaggio pop-up che ti informa se è necessario formattare il dispositivo di archiviazione USB. Lo SmartHub è in grado di formattare il dispositivo di archiviazione USB.

Non rimuovere il dispositivo di archiviazione USB durante la formattazione. Il dispositivo di archiviazione USB potrebbe diventare inutilizzabile in modo permanente.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge > Archiviazione locale**.  
Se viene visualizzato il messaggio *Formattazione necessaria*, il dispositivo di archiviazione USB non è nel formato corretto ed è necessario formattarlo prima di utilizzarlo per l'archiviazione locale.
3. Tocca il pulsante **Formatta dispositivo USB**.
4. Attendi che lo stato del dispositivo USB cambi da *Formattazione in corso* a *Pronto*.

## Rimozione sicura di un dispositivo di archiviazione USB

Se rimuovi un dispositivo USB durante la registrazione delle informazioni, il dispositivo USB potrebbe diventare inutilizzabile in modo permanente o i file sul dispositivo USB potrebbero essere danneggiati.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge > Archiviazione locale**.
3. Tocca **Rimuovi dispositivo USB in modo sicuro**.
4. Attendi che il messaggio di avanzamento *Smontaggio del dispositivo di archiviazione USB* sparisca.
5. Scollega il dispositivo di archiviazione USB dallo SmartHub.  
Non interrompere l'alimentazione dello SmartHub o rimuovere il dispositivo USB mentre si smonta il dispositivo USB.
6. L'icona USB diventa grigia  a indicare che non è collegato alcun dispositivo USB.  
La registrazione USB viene disattivata finché non si collega un altro dispositivo USB.

## Visualizzazione di video su un dispositivo USB

I videoclip sui dispositivi di archiviazione USB non vengono visualizzati nell'app Arlo, ma puoi utilizzare un computer Windows o Mac per visualizzare i videoclip.

1. Rimuovi il dispositivo di archiviazione USB in modo sicuro.  
Per ulteriori informazioni, consulta *Rimozione sicura di un dispositivo di archiviazione USB a pagina 74*.
2. Collega il dispositivo di archiviazione USB espulso a un computer Windows o Mac.
3. Attendi che il dispositivo di archiviazione USB venga visualizzato nell'elenco delle unità disponibili sul computer, quindi apri la cartella dell'unità per visualizzare i file sul dispositivo di archiviazione USB.
4. Apri la cartella Arlo.  
I video registrati vengono salvati in questa cartella in formato MP4. I file video vengono denominati in base al sistema: etichetta numero di serie videocamera\_numero video\_data\_video clip. Le date sono nel formato GGMMAAAA.

**Nota:** se non è possibile riprodurre i file MP4 sul computer, aggiorna il software del lettore multimediale all'ultima versione e riprova.

## 9. Connessione Arlo

### Utilizzo di Arlo con Amazon Alexa

Con Arlo Skill e Alexa, puoi accedere ai tuoi dispositivi Arlo utilizzando i comandi vocali e visualizzare un feed della videocamera in tempo reale sul tuo tablet Echo Show, Fire TV o Fire. Alexa può inoltre avvisarti quando le videocamere Arlo rilevano un movimento.

Per utilizzare la funzionalità Arlo Skill, sono necessari una videocamera Pro 3 connessa e uno dei dispositivi Amazon seguenti:

- Echo Show
- Echo Spot
- Echo Dot
- Echo, Echo Plus
- Tablet Fire (7a generazione o più recenti)
- Fire TV (tutte le generazioni)
- Fire TV Stick (solo seconda generazione)
- Smart TV Fire TV Edition

### Attivazione di Arlo Skill

Assicurati che la tua videocamera Pro 3 sia accesa e connessa al cloud.

Attiva Arlo Skill in uno dei modi seguenti:

- Pronunciando il comando "Alexa, attiva Arlo Skill" in Amazon Alexa, riceverai istruzioni nell'app Alexa per collegare il tuo account Arlo al tuo account Alexa.
- Nell'app Alexa, effettua la ricerca di Arlo Skill e seleziona **Attiva Skill** per collegare il tuo account Arlo all'account Alexa.

## Utilizzo di Arlo Skill

Dopo aver attivato la funzione Arlo Alexa Skill, puoi provare a utilizzare i comandi seguenti:

- "Alexa, mostra <nome videocamera>." Avvia lo streaming in diretta di una videocamera.
- "Alexa, interrompi l'attività." Interrompi un'attività e torna alla schermata principale del dispositivo.
- "Alexa, nascondi <nome videocamera>." Interrompi lo streaming da una videocamera e torna alla schermata principale del dispositivo.
- "Alexa, torna indietro." Ritorna alla schermata principale del dispositivo.
- "Alexa, mostra l'ultimo movimento rilevato dalla mia <nome videocamera>." Per utilizzare questo comando, l'abbonamento Arlo deve includere la visualizzazione dei videoclip precedenti per la videocamera.

## Impostazione di Alexa per la configurazione di avvisi quando la videocamera Pro 3 rileva un movimento

È possibile utilizzare uno dei metodi seguenti:

- Nella sezione Smart Home dell'app Alexa, attiva Annunci per la videocamera Arlo.
- Crea una routine Alexa dal menu principale dell'app Alexa.

## Aggiunta di un riflettore all'app Assistente Google

Per utilizzare la tua videocamera Pro 3 con Assistente Google, è necessario:

- Un Google Home Hub, un dispositivo Chromecast, un televisore con Chromecast o un lettore multimediale con Chromecast
- L'app Assistente Google sul tuo dispositivo mobile. Questa applicazione è inclusa con la maggior parte dei dispositivi Android, ma si può anche scaricare dall'App Store di Apple sui dispositivi iOS.

Per connettere le videocamere Arlo all'app Assistente Google:

1. Se prevedi di utilizzare un altoparlante con funzione vocale con Assistente Google, configura tale dispositivo.
2. Apri l'app Assistente Google sulla home page.
3. Tocca +.
4. Tocca **Configura dispositivo > Sono presenti elementi già configurati?**

5. Seleziona l'icona Arlo dall'elenco delle opzioni del dispositivo.  
Puoi cercare Arlo o scorri verso il basso per trovare Arlo nell'elenco dei dispositivi.
6. Accedi con il tuo account Arlo.  
La videocamera viene aggiunta all'Assistente Google.
7. Per provare la videocamera, pronuncia il comando "Hey Google, mostra [nome della stanza in cui è posizionata la videocamera] su [nome del dispositivo Google]."
8. Per terminare lo streaming, pronuncia il comando "Hey Google, interrompi [nome del dispositivo Chromecast]."

Per ulteriori informazioni, consulta la Guida dell'Assistente Google: Controlla i dispositivi smart home.

## Utilizzo di Arlo con IFTTT

Puoi utilizzare l'app Arlo con IFTTT (If This Then That), un servizio gratuito basato su cloud che collega dispositivi e applicazioni smart home.

Per aggiungere Arlo all'app IFTTT, visita [ifttt.com/arlo](https://ifttt.com/arlo).

Per ulteriori informazioni su Arlo e IFTTT, visita [arlo.com/community](https://arlo.com/community).

## 10. Batteria ricaricabile Arlo XL

Il riflettore è dotato di una batteria ricaricabile Arlo XL. La batteria è parzialmente carica e può essere ricaricata utilizzando il cavo di ricarica USB e l'adattatore di alimentazione forniti nella confezione o utilizzando altri accessori Arlo, venduti separatamente.

### Opzioni di ricarica della batteria

Il riflettore utilizza una batteria ricaricabile Arlo XL. Il riflettore è dotato di due porte di ricarica:

- Porta di ricarica USB sulla videocamera. Utilizza questa porta per la ricarica per interni con il cavo USB e l'adattatore di alimentazione forniti con il riflettore.
- Porta di ricarica magnetica sull'alloggiamento della videocamera. Utilizza questa opzione per collegare un cavo di ricarica magnetico Arlo o il pannello solare Arlo (entrambi venduti separatamente).

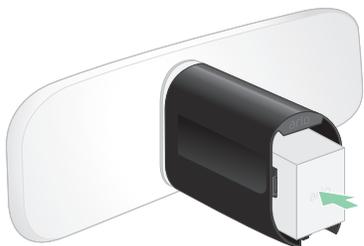
Puoi lasciare l'alloggiamento della videocamera montato durante la ricarica. Se desideri che la videocamera funzioni mentre è in carica, devi utilizzare un cavo di ricarica magnetico per esterni (venduto separatamente) o il pannello solare Arlo (venduto separatamente).

### Ricarica tramite USB

Un cavo di ricarica USB è fornito in dotazione con il riflettore. Questo cavo è destinato esclusivamente all'uso per interni.

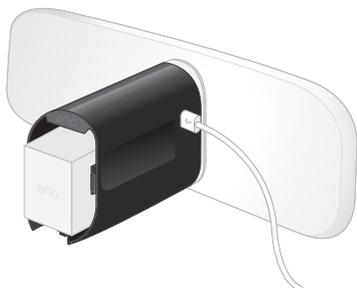


1. Premi il pulsante di accesso alla batteria sulla parte inferiore della Floodlight Camera e separa la videocamera dall'alloggiamento della videocamera.
2. Inserisci la batteria nella videocamera con il logo Arlo sul riflettore e il logo Arlo sulla batteria rivolto verso l'alto.



Il LED sulla parte anteriore del riflettore lampeggia in blu dopo aver inserito la batteria.

3. Collega il cavo di ricarica USB e l'adattatore di alimentazione e collega l'adattatore a una presa elettrica.

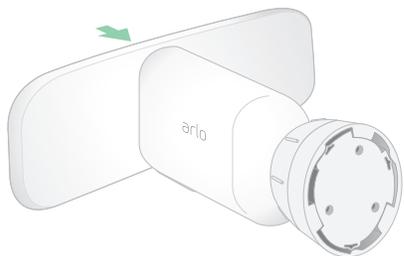


La batteria si ricarica automaticamente finché viene fornita l'alimentazione CA. La videocamera e la luce sono disattivate durante la ricarica.

Il LED diventa blu fisso quando la batteria è completamente carica, a meno che non sia stata utilizzata l'app Arlo per spegnere il LED. (Consulta *Spegnimento del LED della videocamera a pagina 58*).

4. Una volta completata la ricarica, presta attenzione quando inserisci la videocamera nell'alloggiamento della videocamera.

Mantenendo la parte superiore e inferiore del riflettore, inserisci la videocamera con riflettore nell'alloggiamento della videocamera finché non scatta in posizione. (Non premere sull'obiettivo della videocamera o sulla luce).



## Ricarica magnetica per esterni

Il cavo di ricarica magnetico per esterni Arlo è venduto separatamente. Il riflettore richiede una batteria ricaricabile Arlo XL per funzionare, anche quando il cavo di ricarica magnetico per esterni fornisce alimentazione.

Se utilizzi questo cavo, la videocamera e il riflettore continuano a funzionare durante la ricarica. L'alimentazione continua fornita da questo cavo consente inoltre di sbloccare le seguenti funzioni:

- La massima luminosità del riflettore aumenta da 2000 a 3000 lumen.
- Se il riflettore è collegato a uno SmartHub Arlo o a una stazione base, è possibile attivare la registrazione video continua (CVR).

Per caricare la videocamera con il cavo di ricarica magnetico per esterni:

1. Assicurati che la videocamera sia priva di detriti per garantire un collegamento sicuro.
2. Collega il cavo di ricarica magnetico per esterni alla videocamera e collegalo a una presa elettrica.



La batteria si ricarica automaticamente finché viene fornita l'alimentazione CA.

## Ricarica magnetica per interni

Puoi utilizzare un cavo di ricarica magnetico per interni Arlo per caricare la videocamera in ambienti interni utilizzando la porta di ricarica magnetica. (Questo cavo è incluso con altri dispositivi Arlo e può essere acquistato separatamente). La batteria si ricarica automaticamente finché viene fornita l'alimentazione CA. La videocamera e la luce sono disattivate durante la ricarica. Il LED diventa blu fisso quando la batteria è completamente carica, a meno che non sia stata utilizzata l'app Arlo per spegnere il LED. (Consulta *Spegnimento del LED della videocamera a pagina 58*).

Per caricare la videocamera in ambienti interni con un cavo di ricarica magnetico per interni, è necessario rimuovere completamente la Pro 3 Floodlight Camera dalla parete. Consulta *Rimozione di un riflettore montato sulla parete a pagina 90*.

## Ricarica con pannello solare

Puoi utilizzare il pannello solare Arlo per collegare il riflettore all'alimentazione continua. Il pannello solare utilizza la luce solare diretta per mantenere carica la batteria. Il pannello solare è resistente agli agenti atmosferici e viene fornito con un cavo di alimentazione magnetico di 2,43 m e un supporto regolabile.



**Nota:** la luminosità massima del riflettore non aumenta da 2000 a 3000 lumen quando il riflettore è collegato a un pannello solare Arlo.

## Sostituzione di una batteria

1. Premi il pulsante di accesso alla batteria sulla parte inferiore del riflettore e separa la videocamera dall'alloggiamento della videocamera.

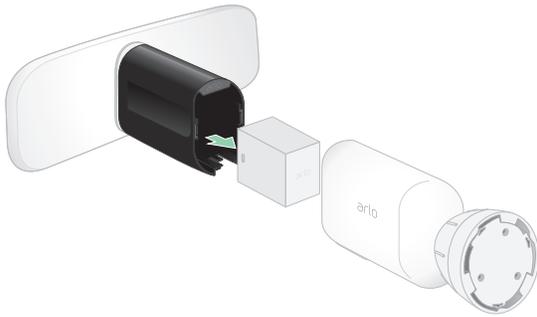
**Nota:** tieni le mani sulla videocamera e sull'alloggiamento per evitare che cada quando premi il pulsante di rilascio.



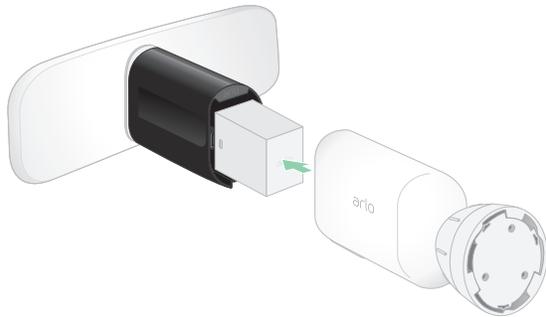
2. Estrai la videocamera fino a rimuoverla completamente dall'alloggiamento.



3. Rimuovi la batteria tirandola finché non fuoriesce dalla videocamera.

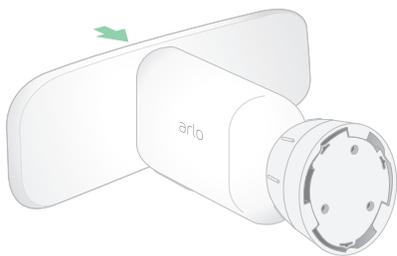


4. Inserisci la batteria nella videocamera con il logo Arlo sul riflettore e il logo Arlo sulla batteria rivolto verso l'alto.



Il LED della videocamera lampeggia in blu dopo aver inserito la batteria.

5. Mantenendo la parte superiore e inferiore del riflettore, inserisci la videocamera con riflettore nell'alloggiamento della videocamera finché non scatta in posizione. (Non premere sull'obiettivo della videocamera o sulla luce).



## Durata della batteria

La durata della batteria del riflettore varia a seconda del numero di trigger di movimento che si verificano e della frequenza di attivazione del riflettore.

**Nota:** le basse temperature possono influire sulla capacità di qualsiasi batteria a causa delle loro caratteristiche chimiche.

Ciò significa che se installi il riflettore all'esterno a basse temperature, potresti notare una durata della batteria più breve o un calo più veloce del previsto nella capacità della batteria visualizzata.

Per ottimizzare la durata della batteria:

- Seleziona una posizione per il riflettore con un segnale Wi-Fi potente.

Un segnale Wi-Fi potente richiede in genere una carica della batteria inferiore rispetto a un segnale Wi-Fi debole. Puoi controllare l'intensità del segnale Wi-Fi dall'app Arlo.

Se utilizzi una stazione base o SmartHub Arlo opzionale, ti consigliamo di posizionare il riflettore fino a una distanza di 90 metri. Per informazioni sulla portata Wi-Fi del router, contatta il produttore del router o rivolgiti al provider di servizi Internet (ISP) se ha installato il router.

- La videocamera Arlo consente di scegliere il livello di qualità del video che registra. Le videocamere impostate su una registrazione video di alta qualità utilizzano una maggiore potenza della batteria rispetto alle videocamere impostate su una registrazione video di bassa qualità.

- Regola con precisione la posizione del riflettore.

Inclina il riflettore in modo che rilevi solo il movimento nelle zone di interesse. In questo modo si riducono le registrazioni indesiderate e i trigger di luce provenienti dal movimento che si verifica in background.

- Imposta una programmazione per il riflettore.

Se non hai bisogno che la videocamera e il riflettore si attivino durante tutte le ore del giorno, puoi impostarli in modo che si riattivino e utilizzino l'alimentazione a batteria solo nelle ore in cui ne hai bisogno. Consulta *Programmazione in presenza di riflettore attivato a pagina 43*.

- Regola l'impostazione del sensore Dal tramonto all'alba.

Questa impostazione determina la quantità di luminosità o di buio dell'ambiente esterno affinché la luce si attivi quando viene rilevato un movimento o un audio. Se hai regolato l'impostazione del sensore Dal tramonto all'alba, potresti tornare all'impostazione predefinita. Consulta *Regolazione del sensore Dal tramonto all'alba del riflettore a pagina 56*.

- Riduci la luminosità.

Puoi utilizzare l'app Arlo per regolare l'impostazione della luminosità della tua videocamera Arlo Pro 3 Floodlight. Consulta *Regolazione della luminosità del riflettore a pagina 57*.

- Se il router lo consente, aumenta il tempo di rinnovo del lease DHCP.

La maggior parte dei router è rappresentata da server DHCP che assegnano indirizzi IP ai dispositivi sulle reti. Il lease DHCP è il periodo di tempo in cui i dispositivi possono riservare un indirizzo IP sulla rete. Ad esempio, un router potrebbe utilizzare un tempo di rinnovo del lease DHCP di 24 ore (1440 minuti). L'aumento del tempo di rinnovo del lease

DHCP potrebbe ridurre il traffico di rete. Per ulteriori informazioni, consulta le istruzioni fornite dal produttore del router o dall'ISP se ha installato il router.

## Istruzioni per la manipolazione e l'uso sicuro delle batterie ricaricabili e rimovibili

Le batterie possono ESPLODERE, PRENDERE FUOCO e/o provocare USTIONI se disassemblate, perforate, tagliate, schiacciate, cortocircuitate, incenerite, ricaricate (celle monouso) o esposte ad acqua, fuoco o temperature elevate

Per garantire sicurezza e prestazioni ottimali:

- **Utilizza solo batterie Arlo.** In caso di dubbi sulla compatibilità di una batteria o di un caricabatterie di ricambio, contatta Arlo.
- **NON** utilizzare questa batteria per scopi diversi da quelli previsti.
- **NON** utilizzare la batteria se lo scomparto appare danneggiato, gonfio o compromesso. Gli esempi includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdite, odori, ammaccature, corrosione, ruggine, incrinature, rigonfiamento, fusione e graffi.
- **NON** disassemblare, schiacciare, perforare, cortocircuitare i contatti esterni o smaltire con fuoco o acqua.
- **NON** esporre la batteria a fuoco o a temperature superiori a 60 °C. Non posizionare la batteria vicino ad aree che potrebbero comportare il surriscaldamento. Alcuni esempi includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, riscaldamento, superficie di cottura, elettrodomestici, ferro da stiro, radiatore o caminetto.
- **NON** bagnare la batteria o il dispositivo Arlo. Anche se possono asciugarsi e sembrare che funzionino normalmente, i circuiti possono corrodersi lentamente e compromettere i circuiti di sicurezza.
- **NON** inserire la batteria in una tasca, in una borsa o in un altro contenitore contenente oggetti metallici, come chiavi, gioielli o strumenti.
- **NON** conservare la batteria con materiali pericolosi o combustibili. Conserva in un luogo fresco, asciutto e ventilato.
- Tieni le batterie **SEMPRE** lontane dalla portata dei bambini.
- **NON** caricare la batteria all'indietro. **ASSICURATI** che lo scomparto della batteria sia vuoto e privo di umidità o residui prima di inserire la batteria.
- **EVITA** di far cadere la batteria o il dispositivo Arlo. Eventuali cadute, specialmente su superfici dure, potrebbero causare danni alla batteria o al dispositivo Arlo. Se sospetti un danno alla batteria o al dispositivo Arlo, sostituisci il dispositivo.
- Segui **SEMPRE** le istruzioni contenute nella Guida introduttiva e/o nel Manuale d'uso del prodotto Arlo.
- Attieniti **SEMPRE** alle leggi e alle linee guida locali in materia di riciclaggio e smaltimento dei rifiuti per lo smaltimento delle batterie usate.

# 11. Risoluzione dei problemi

## Esecuzione della scansione di un codice QR durante la configurazione

Durante la configurazione, il riflettore deve eseguire la scansione di un codice QR dall'app Arlo quando aggiungi il riflettore alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz. Se il riflettore non emette un segnale acustico dopo la scansione del codice QR, la scansione del codice QR non è riuscita.

Se il riflettore non ha eseguito la scansione del codice QR:

- Sposta il dispositivo mobile più lontano o più vicino all'obiettivo della videocamera con riflettore.



Posiziona il dispositivo mobile a circa 15 cm dall'obiettivo della videocamera con riflettore, quindi muovilo lentamente. Se il problema persiste, prova ad allontanare il dispositivo mobile. Puoi anche provare angolazioni diverse.

- Riduci o aumenta la luminosità del dispositivo mobile.

La luminosità del dispositivo mobile potrebbe essere troppo alta o troppo bassa per consentire al riflettore di eseguire la scansione del codice QR.

Se è buio, prova a impostare la luminosità del tuo dispositivo mobile al livello del 50%.

Se l'illuminazione esterna è intensa, prova ad aumentare la luminosità del tuo dispositivo mobile al livello più alto.

- Disattiva la modalità oscura se stai utilizzando un dispositivo iOS.

In Impostazioni iOS, scorri verso il basso per trovare e selezionare **Schermo e luminosità**. Scegli **Modalità luce** nelle opzioni di Aspetto.

- Esegui la scansione del codice QR in una zona uniformemente illuminata.  
Evita di eseguire la scansione del codice QR al buio o in una zona direttamente esposta alla luce del sole. In caso di installazione notturna, accendi le luci della veranda. Se il riflettore è esposto alla luce diretta del sole durante l'installazione, fornisci un po' d'ombra.
- Prova a utilizzare un dispositivo mobile con uno schermo più grande, ad esempio un tablet o un iPad, se disponibile.
- Pulisci l'obiettivo della videocamera con riflettore.  
L'obiettivo della videocamera potrebbe essere sporco o macchiato, ostacolando la scansione del codice QR. Prova a utilizzare un panno privo di lanugine per rimuovere qualsiasi oggetto che potrebbe impedire alla videocamera di eseguire la scansione del codice QR.

## Il riflettore non è attivo durante la carica

Il riflettore non è attivo quando il cavo di ricarica USB o il cavo di ricarica magnetico per interni sono collegati. Questo perché questi cavi di ricarica sono progettati solo per la ricarica per interni.

Per utilizzare il riflettore, registrare audio e registrare video durante la ricarica della videocamera, è necessario utilizzare un cavo di ricarica magnetico per esterni o un pannello solare Arlo, venduti separatamente. Per ulteriori informazioni, consulta *Opzioni di ricarica della batteria a pagina 78*.

## Ottimizzazione di più flussi 2K

Potresti riscontrare problemi di connettività se stai eseguendo più live streaming 2K sull'app Arlo. Per ottimizzare la connettività, controlla l'ambiente di rete e regola le impostazioni del riflettore secondo necessità.

Assicurati che la velocità media della larghezza di banda sia di almeno 2 Mbps per la videocamera.

**Nota:** per controllare la velocità di Internet, visita [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net). Il risultato del test della velocità su Internet potrebbe variare a seconda della quantità di traffico. Per ottenere risultati precisi, esegui il test di velocità più volte.

Se si verificano ancora problemi di connettività dopo aver controllato la connessione WiFi e la velocità Internet, esegui le seguenti operazioni finché la connessione non torna normale.

Regola le impostazioni del riflettore nell'app Arlo:

1. Modifica le impostazioni di gestione alimentazione di ogni videocamera in **Ottimizzato**. Consulta *Modifica della qualità video e dell'utilizzo della batteria a pagina 60*.
2. Modifica le impostazioni di gestione alimentazione su ciascuna videocamera in **Ottimizzazione durata batteria**. Consulta *Modifica della qualità video e dell'utilizzo della batteria a pagina 60*.

## Risoluzione dei problemi di Geofencing Arlo

Ogni utente Arlo dispone di un ambiente di configurazione univoco. Questi sono i problemi di Geofencing più comuni.

- Il tuo dispositivo mobile non condivide le informazioni sulla sua posizione con Arlo. Consulta *Preparazione del dispositivo mobile per il geofencing a pagina 45*.
- La modalità Assente non viene attivata quando ci si allontana, poiché un dispositivo mobile aggiuntivo abilitato per il Geofencing si trova ancora nella posizione del dispositivo. Consulta *Geofencing con più dispositivi mobili a pagina 46*.
- Il Geofencing ha smesso di funzionare perché le impostazioni di condivisione della posizione per un dispositivo mobile sono state modificate. Consulta *Preparazione del dispositivo mobile per il geofencing a pagina 45*.
- Un'app per l'eliminazione delle attività interferisce con Arlo Geofencing. Un'app per l'eliminazione delle attività, come Shutapp o Doze, può disattivare il Geofencing Arlo. Per utilizzare il Geofencing Arlo, disattiva tutte le app che non consentono di utilizzare l'app Arlo.
- Il Geofencing per il tuo dispositivo mobile sull'account Arlo del tuo amico non funziona.

Se sei un amico di una persona che ha un account Arlo, il tuo dispositivo mobile può modificare le modalità Casa/Assente solo se il proprietario dell'account Arlo esegue le operazioni seguenti:

- Attiva l'impostazione Consenti diritti di accesso. Consulta *Consentire l'accesso agli amici a pagina 53*.
- Imposta il dispositivo come dispositivo abilitato nelle impostazioni di Geofencing. Consulta *Attivazione o disattivazione del Geofencing per i dispositivi mobili degli amici a pagina 47*.

Si riscontrano ancora problemi con il Geofencing? Contatta l'assistenza clienti Arlo.

# Impossibile visualizzare i video in streaming in un browser

Il router potrebbe bloccare le porte a cui Arlo invia i dati. Per essere sicuro che Arlo possa rimanere connesso, è necessario mantenere aperte le porte 443 e 80 sul router.

Per risolvere i problemi relativi allo streaming video, controlla le condizioni nelle seguenti sezioni *Interferenza del segnale Wi-Fi a pagina 88*

*Interferenza del segnale Wi-Fi a pagina 88, Fuori portata a pagina 88 e Batteria scarica a pagina 88.*

## Interferenza del segnale Wi-Fi

Gli ambienti con più reti Wi-Fi, dispositivi Wi-Fi o frequenze possono causare interferenze di segnale. Se possibile, riduci al minimo il numero di reti, dispositivi Wi-Fi e frequenze trasmesse nell'area in cui posizioni il tuo riflettore. Per assistenza nella regolazione delle impostazioni Wi-Fi, ad esempio il canale del router, controlla le istruzioni fornite con il router o contatta il provider di servizi Internet (ISP) se hanno installato il tuo router.

Si consiglia di posizionare il riflettore ad almeno 30-100 centimetri dal router o dalla stazione base o dallo SmartHub Arlo, se ne utilizzi uno. Lascia almeno 2 metri tra ciascun riflettore o videocamera Arlo per evitare che i segnali Wi-Fi tra i dispositivi interferiscano tra loro.

## Fuori portata

Assicurati che il riflettore sia abbastanza vicino da ricevere un segnale Wi-Fi potente. La portata del segnale Wi-Fi del router può variare a seconda del modello e delle condizioni del router nell'ambiente locale. Se associ il riflettore a uno SmartHub Arlo o a una stazione base opzionale, si consiglia di posizionare il riflettore a una distanza non superiore a 90 metri dallo SmartHub o dalla stazione base. La portata potrebbe essere inferiore se tra il riflettore e lo SmartHub o la stazione base sono presenti oggetti metallici, pareti spesse e soffitti.

Assicurati che i riflettori visualizzino tre o quattro barre di potenza del segnale nell'area in cui intendi installarli. I riflettori possono funzionare quando l'intensità del segnale è a una o due barre, ma potrebbero uscire a intermittenza dal raggio d'azione a causa delle fluttuazioni dell'ambiente.

## Batteria scarica

Una batteria scarica può causare lo streaming intermittente della videocamera. È necessario ricaricare la batteria o cambiarla quando il livello della batteria è inferiore a due barre nella pagina dispositivi dell'app Arlo.

## Nessuna ricezione di notifiche push

Per ricevere gli avvisi Arlo sullo smartphone o sul dispositivo mobile, è necessario aver effettuato l'accesso all'app Arlo. Arlo registra il tuo dispositivo per la notifica push quando effettui l'accesso. Se hai utilizzato l'opzione di disconnessione invece di uscire semplicemente dall'app, accedi nuovamente all'app. Ricevi avvisi Arlo anche se il tuo dispositivo è in modalità di sospensione.

### Controllo delle regole per le modalità attivate

Controlla le regole nelle tue modalità. Assicurati che la notifica push sia attivata in modalità Attivata o in modalità Personalizzata, se ne hai creata una.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca il riflettore o il tuo SmartHub Arlo o la tua stazione base opzionale, se utilizzi uno di questi.  
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca **Modifica**  accanto ad Attivata.
5. Tocca **Modifica**  accanto alla regola.
6. In Avviso, assicurati che la casella di controllo **Notifica push** sia selezionata.
7. Se sono state apportate modifiche, tocca **Salva**.

### Controllo delle impostazioni di notifica dell'app Arlo su un dispositivo iOS

Assicurati di consentire all'app Arlo di ricevere notifiche push. Le notifiche push dell'app Arlo potrebbero essere disabilitate sui dispositivi iOS o Android.

1. Tocca l'icona **Impostazioni** per il dispositivo iOS.
2. Tocca **Notifiche > Arlo**.
3. Assicurati che l'opzione **Consenti notifica** sia selezionata.

## Controlla le impostazioni di notifica dell'app Arlo su un dispositivo Android

Assicurati di consentire all'app Arlo di ricevere notifiche push. Le notifiche push dell'app Arlo potrebbero essere disabilitate sui dispositivi iOS o Android.

1. Tocca l'icona **Impostazioni** per il tuo dispositivo Android.
2. Tocca **Gestore applicazioni > Arlo**.
3. Assicurati che l'impostazione **Mostra notifiche** sia selezionata.

## Se non vuoi ricevere notifiche push durante l'installazione

Quando installi l'app Arlo per la prima volta, per ricevere gli avvisi, seleziona **Consenti** quando ti viene chiesto se desideri che Arlo invii le notifiche push. Per le app iOS, dopo aver risposto a questo avviso, non viene visualizzato di nuovo a meno che il dispositivo non venga ripristinato alle impostazioni di fabbrica o l'applicazione non venga disinstallata per almeno un giorno.

Se non hai risposto No su un dispositivo iOS, disinstalla l'applicazione, aspetta un giorno, quindi reinstallala e consenti le notifiche. Se non desideri attendere un giorno prima di reinstallare l'applicazione, puoi utilizzare l'orologio di sistema sul tuo dispositivo per simulare un giorno. Imposta l'orologio di sistema in avanti di un giorno o più, spegni il dispositivo, quindi riaccendilo. Dopo aver reinstallato l'applicazione, riporta l'orologio di sistema all'impostazione corretta.

## Rimozione di un riflettore montato sulla parete

**Nota:** non è necessario rimuovere l'alloggiamento della videocamera dalla piastra a parete per riposizionare la videocamera o caricare la batteria.

1. Utilizza un cacciavite a croce per allentare la vite nella parte inferiore dell'impugnatura dell'alloggiamento della videocamera.



- 
2. Ruota l'alloggiamento della videocamera in senso antiorario ed estrailo dalla piastra posteriore.



- 
- 
3. Svita le viti dalla piastra a parete e rimuovi la piastra dalla parete.

## Supporto

Per gli aggiornamenti del prodotto e l'assistenza Web, visita <http://www.arlo.com/en-us/support/>.

Arlo Technologies, Inc.  
2200 Faraday Ave. Suite 150  
Carlsbad, CA 92008 USA

Data di pubblicazione del documento: Aprile 2020  
PN 202-50019-01

## Marchi registrati

© Arlo Technologies, Inc. Arlo, il logo Arlo ed Every Angle Covered sono marchi di Arlo Technologies, Inc. L'App Store è un marchio di servizio di Apple Inc. Google Play e il logo Google Play sono marchi di Google LLC. Amazon e tutti i loghi correlati sono marchi di Amazon.com, Inc. o delle sue affiliate. Tutti gli altri marchi commerciali sono forniti a scopo di riferimento.

## Conformità

Per informazioni sulla conformità alle normative, inclusa la Dichiarazione di conformità UE, visita il sito [www.arlo.com/about/regulatory/](http://www.arlo.com/about/regulatory/).

Prima di collegare l'alimentatore, consulta il documento sulla conformità alle normative.